

Preguntas frecuentes de usuarios sobre el Registro Telemático del IDEPA

2	Mensajes durante la fase de firma
	2.1 Ventana applet de firma
	2.2 Mensaje de espera, ejecutando software de firma
	2.3 Aviso versión de Java no segura
	2.4 Este sitio web está intentando acceder y controlar la aplicación Java anterior
	2.5 El objeto no acepta esta propiedad o método
	2.6 Mensaje: java.lang.Exception: Netscape.javascript.JSException: Nombre desconocido
	2.7 ATENCIÓN: No se ha podido cargar el Applet de Java
	2.8 Anlicación bloqueada nor configuración de seguridad o la anlicación no se
	puede ejecutar
3.	Java
	3.1 Comprobar instalación de Java
	3.2 Descarga e instalación de Java
	3.3 Habilitar Java en el navegador
	3.4 Configurar seguridad
	3.5 Comprobar applets instalados
	3.6 Borrar caché de Java
	3.7 ¿Dónde está el panel de control de Java?
	3.8 Otras configuraciones
	3.9 Errores conocidos
4 (Otros errores

1 Requisitos para la firma electrónica

Se requiere que los equipos tengan instalada una máquina virtual Java para la ejecución del software de firma. Existen varias versiones de Java, por motivos de seguridad es recomendable que mantenga su versión de Java actualizada. Si desconoce si tiene instalado Java o si está actualizado, vea el apartado <u>Comprobar Instalación de Java</u>. Si tiene Java instalado y su navegador no lo detecta, asegúrese que Java está habilitado en su navegador, vea apartado <u>Habilitar Java en el navegador</u>.

Desde septiembre de 2015, el navegador Chrome no permite el uso de Java, por lo que no puede utilizarse en aquellos trámites que requieran firma.

Durante el proceso de firma electrónica es posible que su navegador muestre algún mensaje solicitando permiso para continuar o bien porque la configuración de su equipo impide realizar la firma electrónica. Si tiene dudas sobre el significado de estos mensajes vea el apartado <u>Mensajes durante la fase de firma</u>.

Si lo desea, también puede realizar una prueba de firma para asegurarse que su equipo está configurado correctamente, <u>Prueba de firma</u>.

2 Mensajes durante la fase de firma

En el momento de la firma electrónica pueden aparecer distintas ventanas de aviso con advertencias de seguridad. Estos mensajes de advertencia pueden diferir dependiendo

del navegador usado y de la versión de Java instalada en su equipo. A continuación se muestra una lista de los avisos más comunes y cómo proceder.

2.1 Ventana applet de firma

Esta ventana le informa de que se va a proceder a ejecutar el applet de firma (aplicación que realiza la firma electrónica). La apariencia y opciones de esta ventana informativa pueden variar según la versión de Java instalada en su equipo. Las siguientes imágenes muestran la ventana del applet de firma en distintas versiones de Java. Se indica para cada caso las recomendaciones para continuar.



Instalando aplicación de firma digital

Solución: Marque la opción "No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores". A continuación pulse el botón Ejecutar.



Solución: Pulse el botón Continuar.

Adverte	ncia de Seguridad
1	¿Permitir acceso a la siguiente aplicación desde este sitio web?
	Sitio Web: https://registrotelematico.idepa.es:843
	Aplicación: Cliente @firma Publicador: FIRMA DE CODIGO DE D. DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DTIC
	Este sitio web está solicitando acceder y controlar la aplicación Java anterior. Permita el acceso solo si confía en el sitio web y sabe que la aplicación se tiene que ejecutar en este sitio.
	lo volver a mostrar esto para esta aplicación o Permitir No permitir vágina web.
. 🗘 ₪	1ás Información

Solución: Marque la opcion "No volver a mostrar esto para esta aplicación o página web". A continuación pulse el botón Permitir.



El mensaje aparece después de cargarse el applet de firma.



Solución: Pulse "Sí" para poder continuar con la firma. Si desea que este mensaje no vuelva a aparecer deberá poner el nivel de seguridad de Java en "Alta" y añadir los certificados de confianza correspondientes, para hacerlo consulte el apartado Configurar seguridad

2.5 El objeto no acepta esta propiedad o método

Si al intentar firmar le aparece el siguiente mensaje, es probable que su equipo no tenga instalada la máquina virtual Java o que la configuración de seguridad de Java esté bloqueando la ejecución del software de firma.

Mensaje	e de página web	
	El objeto no acepta esta propiedad o	método
	Aceptar	

Solución:

- asegúrese de que su instalación Java es correcta, vea apartado Comprobar Instalación de Java.
- Si la instalación de Java es correcta, revise la configuración de seguridad, consulte Configurar seguridad.

2.6 Mensaje: java.lang.Exception: Netscape.javascript.JSException: Nombre desconocido

Error indicativo de que tiene instalado Java pero no está activado para ser usado en su navegador.



Solución: Habilite Java en su navegador. Vea el apartado Habilitar Java en el navegador

2.7 ATENCIÓN: No se ha podido cargar el Applet de Java

	Mensaje de la página	×	
	ATENCIÓN: No se ha podido cargar el Appl	let de Java.	
	El problema puede ser debido a una de las : - Su navegador ha bloqueado la ejecución - Java no se encuentre instalado.	siguientes causas: del Applet.	
	- Java no esta correctamente configurado Revise su configuración y vuelva a intentar	en su equipo. la operación.	
		Aceptar	
Solución: Compru 1. Observe si su	ebe una de las 2 soluciones a I navegador muestra una adv	continuación. vertencia solicitando	
El mensaje de versión de Jav navegador par	advertencia puede variar depe a instalada. En caso de petició ra la ejecución de Java:	endiendo de su navegador y ón de confirmación por parte	de del
 Pulse el b Pulse el b navegado 	oción aceptar del mensaje. octón correspondiente para per or.	rmitir la ejecución de Java er	า รน
🔯 (Fernitz a sede camprules es	Later "Sever(110) Features 32 7 LPY	Bosaw plum Prentr	×

de la del

2. Compruebe que su equipo cumple los requisitos para la firma electrónica. Ir a requisitos de firma electrónica.

2.8 Aplicación bloqueada por configuración de seguridad o la aplicación no se puede ejecutar

La configuración de seguridad de Java no le permite ejecutar el applet de firma.

Solución: Revise la configuración de seguridad de Java, consulte <u>Configurar</u> <u>seguridad</u>.

Solución: En caso de que siga sin solucionarse el problema puede consultar el apartado.<u>Otras configuraciones</u>.

3 Java

Para poder realizar la firma electrónica es necesario que la máquina virtual Java esté instalada en su equipo. Los siguientes apartados le guiarán en la instalación y resolución de problemas con su instalación Java. Si desea conocer más sobre esta tecnología puede consultar el siguiente enlace http://www.java.com/es/download/fag/whatis_java.xml.

3.1 Comprobar Instalación de Java

Para verificar la instalación de Java en su equipo, acceda desde su navegador al siguiente enlace: <u>http://java.com/es/download/installed.jsp</u>. En la página mostrada, pulse el botón "Verificar la versión de Java":



Si aparece el siguiente mensaje pulse "Aceptar":

ernet Exp	lorer	
La página q Microsoft cu compatibilid	ue está viendo usa Java. El sitio web de enta con más información disponible sol ad con Java.	xe la
∏ <u>N</u> o volve	er a mostrar este mensaje.	
	Más información Acepta	1

Si no tiene Java instalado o su instalación no está actualizada se mostrará uno de los siguientes resultados y deberá proceder a la instalación o actualización de Java. Tenga en cuenta que las versiones antiguas de Java presentan problemas de seguridad, por lo que es recomendable mantener su versión de Java actualizada.

 Java no está instalado en su equipo (I). Use el botón descargar para obtener una copia de Java y proceda a su instalación.



Descarga gratuita de Java

Aceptar e iniciar descarga gratuita

Recuerde reiniciar su equipo cuando finalice la instalación de Java.

Tenga en cuenta que si su equipo pertenece a una empresa, es posible que usted no tenga los permisos suficientes para instalar Java. En este caso deberá solicitar a su departamento de informática la instalación de Java.

3.3 Habilitar Java en el navegador

Para que Java pueda ser ejecutado en su navegador, este debe estar habilitado. En general, Java estará habilitado para su uso en el navegador tras haberlo instalado. No obstante si tiene Java instalado en su equipo y encuentra problemas para que se ejecute en el navegador, asegúrese de que está habilitado:

Internet Explorer

- Clic en Herramientas Opciones de internet
- Seleccione la pestaña "Seguridad" y a continuación botón "Nivel personalizado"
- Localice la opción "Automatización de los applets de Java"
- Marque la opción "Habilitar".
- Clic en Aceptar para guardar los cambios.

Por último, verifique en el panel de control de Java que tiene activado el plugin para su uso en navegadores web.

🔓 Pane	el de contro	l de J	ava			
General	Actualización	Java	Seguridad	Avanzado		
Configur	ración					
E Dep	uración					
E Cons	sola de Java					
🕀 Java	a predeterminad	lo para	navegadore	s		
E-Java	a Plug-in					
-	🗹 Activar el Ja	wa Pluç	g-in de nueva	a generación	(se debe rein	iciar el navegad
E Crea	ación de acceso	s direct	:05			
Asoc	tiación MIME/ar	chivo J	NLP			
+ Desc	carga automátic	a de JF	RE			
E Segu	uridad					
+ Vario	os					
<						J B
_			_			
				Aceptar	Cancelar	Aplicar

3.4 Configurar seguridad

La configuración de seguridad de su equipo podría bloquear la ejecución del applet de firma. A continuación se indican una forma de permitir su ejecución.

Bajar nivel de seguridad

Baje el nivel de seguridad a "Media" **solamente** si no le fue posible completar ninguno de los dos apartados anteriores.

- Abra el panel de control de Java ¿Dónde está el panel de control de Java?
- En la pestaña "Seguridad", sitúe el nivel de seguridad en la posición "Media" y pulse aceptar.

🛃 Panel de Control de Java 📃 🗖 🔯
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
V Agtivar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad
- Muy Alta
- Alta (mínimo recomendado)
Corfiguración menos segural se podrán ejecutar todes las aplicaciones Java después de presentar un certificado de seguridad.
Lista de excepciones de sitios
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
Haga dic en Editar lista de sitios para agregar elementos a esta lista. Editar ligta de sitios
Bestaurar Petriciones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar

Tenga en cuenta que esta opción permite que usted ejecute en su navegador software firmado con certificados que no han sido expresamente admitidos por usted, lo cual puede poner en riesgo la seguridad de su equipo.

3.5 Comprobar applets instalados

Compruebe los applets que tiene instalados en su equipo. Si posee varias instalaciones del mismo applet es recomendable eliminar dichas instalaciones. Siga las instrucciones:

1. Abra la pestaña	"General"	del panel	de control	de Java	y haga c	lic sobre	el botón
"Ver"							

General Java Seguridad Avanzado Acerca de Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java. Acerca de Configuración de Red La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados. Configuración de Red Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración. Configuración tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	🔊 Panel de Control de Java	
Acerca de Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java. Acerca de Configuración de Red La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados. Configuración de Red Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración. El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	General Java Seguridad Avanzado	
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java. Acerca de Configuración de Red La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados. Configuración de Red Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración. El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	Acerca de	
Acerca de Configuración de Red La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados. Configuración de Red Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberán suprimir archivos o modificar esta configuración. Configuración. Ver El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	Consulte la información sobre la versión del p	anel de control de Java.
Configuración de Red La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados. Configuración de Red Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración. El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad		Acerca de
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados. Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración. El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	Configuración de Red	
Configuración de Red Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración. El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	La configuración de red se utiliza cuando se e defecto la configuración de red del explorado usuarios con conocimientos avanzados.	establece la conexión a Internet. Java utilizará por or web. Esta configuración sólo debe ser modificada por
Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad		Configuración de Red
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración. El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	Archivos Temporales de Internet	
El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	Los archivos utilizados en las aplicaciones de su ejecución posterior. Sólo los usuarios con modificar esta configuración.	Java se guardan en una carpeta especial para acelerar conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o
El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad		Configuración Ver
Consulte el separador Seguridad	El explorador tiene Java activado.	
	Consulte el separador Seguridad	
Aceptar Cancelar Aplicar		Aceptar Cancelar Aplicar

2. Para ver los applets seleccione en el cambpo Mostrar "Recursos"

		X	Tamaño de la instalación	: 0.0 KB - Tamaño de
			1	
Nombre applet_afirma_3_4.jar	http://registrotel	UKL lematico.idepa.es:80/STE_RegistroTelematicoWeb	28/01/2016	Caducado
i en esta ventana po	see varias ins	stalaciones debería seleccionarla	as y	
iminandolas pulsan	do el icono ir	ldicado		
🔬 Visor de Caché de Java	day and the second	in a summer lable of a	have be carded on	
Mostrar: Recursos	- 8		Tamaño de la instalación	: 0.0 KB - Tamaño de
Nembro		Eliminar los recursos seleccionados	Madificada	Cadurada
applet afirma 3 4.jar	http://registrotel	ematico.idepa.es:80/STE_RegistroTelematicoWeb	28/01/2016	Caducado
nalmente puede se	er recomenda	able hacer un borrado de la ca	iché de su	
nalmente puede se	er recomenda	able hacer un <u>borrado de la ca</u>	iché de su	
nalmente puede se	er recomenda	able hacer un <u>borrado de la ca</u>	nché de su	
nalmente puede se ador.	er recomenda	able hacer un <u>borrado de la ca</u>	uché de su	
nalmente puede se ador. Tar caché de Java o realice algún car a caché para aseq	er recomenda nbio en la co urarse de qu	able hacer un <u>borrado de la ca</u> pofiguración de Java es recom	nché de su endable que	
nalmente puede se ador. Tar caché de Java o realice algún car a caché para aseg is instrucciones:	er recomenda nbio en la co urarse de qu	able hacer un <u>borrado de la ca</u> onfiguración de Java es recom le el cambio tiene efecto.	aché de su endable que	

							V
🛓 Panel	de Contro	ol de Java	3				~
General	Actualizar	Java Seg	uridad	Avanzado	þ		
Acerca (de						
Consult Java.	e la informa	ación sobr	e la versi	ón del p	anel de c	ontrol	de
Canflau	matén da D				A	cerca (de
Conligu	racion de R	eu					
La confi Internet explora usuarios	guración de . Java utiliz dor web. Es s con conoc	e red se ui ará por d ta configu imientos	tiliza cuar efecto la iración se avanzado	ndo se es configura ólo debe s.	stablece l ación de ser mod	a cone red de ificada	exión a el por
				Conf	iguraciór	de R	ed
Archivo	s Temporal	es de Inte	rnet				
Los arch una carr usuarios o modif	ivos utiliza oeta especia s con conoc icar esta co	dos en las al para aco imientos nfiguració	aplicacio elerar su avanzado	ones de J ejecuciór s debería	lava se g n posterio an suprin	uardan or. Sól nir arc	n en lo los hivos
			onngura	uon	-	ver	
El explo	rador tiene	Java activ	vado. C	onsulte (el separa	dor Se	egurida
			Acept	ar C	Cancelar		plicar

2. A continuación pulse "Suprimir Archivos..."

Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivos temporales: C:\Users\dminanos\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache	
C:\Users\dminanos\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache	
	·
spacio en Disco	
Seleccione el nivel de compresión de los archivos JAR: Ninguna	
Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacenamiento de archivos tempo	ale
32768	м
Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacenamiento de archivos tempor 32766 3	N

3. Seleccione las 3 opciones y pulse "Aceptar"

 Archivos de Rastre Aplicaciones y App Aplicaciones y App 	o y Log lets en Caché
Aplicaciones y App	lets en Caché
Aplicaciones y App	
	lets Instalados

Adicionalmente puede ser recomendable hacer un <u>borrado de la caché de su</u> <u>navegador</u>.

3.7 ¿Dónde está el panel de control de Java?

El panel de control de Java le permite configurar ciertos aspectos del comportamiento de su máquina virtual Java. Dependiendo de su sistema operativo puede variar su ubicación. Puede obtener ayuda de la ubicación en los siguientes enlaces:

- Sistemas Operativos Windows: <u>http://www.java.com/es/download/help/win_controlpanel.xml</u>
- Sistemas Operativos Linux: https://www.java.com/es/download/help/enable_console_linux.xml

3.8 Otras configuraciones

En caso de que siga teniendo problemas para poder realizar la firma, a continuación se muestran otra serie de configuraciones a tener en cuenta:

Añadir los sitios del IDEPA en la configuración de la vista de compatibilidad de Internet Explorer. Para ello acceder desde Menú → Configuración de vista de compatibilidad



• En la pantalla que aparece escribir *.idepa.es y pulsar agregar.

Agregar este sitio web: *.idepa.es Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad: Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
*.idepa.es Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad: Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
Sitios <u>w</u> eb que agregó a Vista de compatibilidad:	Ag	pregar
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad	Q	uitar
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad		
	d	
Usar listas de compatibilidad de Microsoft		
Para obtener más información, lea la <u>declaración de p</u> <u>Internet Explorer</u>	orivacida	ad de

Añadir los sitios del IDEPA en los sitios de confianza de Windows.
 Desde el menú de Internet Explorer → Opciones de Internet, pulsar en la pestaña Seguridad. Elegir sitios de confianza y pulsar el botón "Sitios"

	Opciones de Internet ? ×
	Conexiones Programas Opciones avanzadas
	General Segurioao Privacidad Contenido
	Seleccione una zona para ver o cambiar la configuración de seguridad.
	Internet Intranet local Sitios de confianza Sitios restringidos
	Sitios de confianza
	van a perjudicar a su equipo o a sus archivos.
	Esta zona tiene por io menos un sitio web. Nivel de seguridad para esta zona
	Niveles permitidos para esta zona: Todos
	Medidas de seguridad y advertencias mínimas Puede descargarse y ejecutarse la mayor parte del contenido sin preguntar - Funciona todo el contenido activo
	- Apropiado para sitios en los que tiene plena confianza
	Habilitar Modo protegido (requiere reinicar Internet Explorer) Nivel personalizado Nivel predeterminado
	Kestablecer todas las zonas al nivel predeterminado
	Aceptar Cancelar Aplicar
 Una vez en http://*.idepa opción "Rec de esta zon 	esta pantalla añadir a la lista los sitios https://*.idepa.es y a.es. Para poder añadir este último hay que desmarcar la juerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios a"
	Sitios do confianza
	Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sitios web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona.
	Agregar este sitio web a la zona de:
	Agregar
	Stoos web: https://*.idepa.es
	v
	☐ Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona
	Cerrar
 Añadir los sitio Hay que loc (32 bits)" 	s del IDEPA en los sitios de confianza de Java. alizar en el panel de control el icono que pone "Java" o "Java
(3- 2) .	

-) -> -> 🕆 📴 > Panel de control >	Todos los elementos de Panel de control	✓ C Buscar en el Panel de control
Ajustar la configuración del equip	00	Ver por: Iconos pequeños 🔻
Administración del color	Administrador de credenciales	🚔 Administrador de dispositivos
Agregar características a Windows 8.1	🛃 Barra de tareas y navegación	膭 Carpetas de trabajo
🕑 Centro de accesibilidad	陀 Centro de actividades	🖳 Centro de movilidad de Windows
Centro de redes y recursos comparti	🔞 Centro de sincronización	🏘 Cifrado de unidad BitLocker
😓 Conexión de RemoteApp y Escritorio	🖾 Configuración de ubicación	🍇 Cuentas de usuario
🗟 Dispositivos e impresoras	🥪 DTS Audio Control Panel	Espacios de almacenamiento
🖞 Fecha y hora	🔗 Firewall de Windows	Flash Player (32 bits)
Fuentes	📳 Gráficos HD Intel®	🤣 Grupo Hogar
🛃 Herramientas administrativas	🗞 Historial de archivos	🛄 Iconos del área de notificación
(≠ Idioma	🕌 Java (32 bits)	Ø Mouse
📔 Opciones de carpeta	🍃 Opciones de energía	🔒 Opciones de indización
👌 Opciones de Internet	🕎 Pantalla	💆 Personalización
🐻 Programas predeterminados	🛐 Programas y características	성 Reconocimiento de voz
P Recuperación	🔗 Región	🔢 Reproducción automática
🛂 Sistema	📧 Solución de problemas	🛋 Sonido
Teclado	👰 Tecnología de almacenamiento Intel	📰 Teléfono y módem
Windows Defender	Windows Undate	

 Una vez pulsado dicho botón se hay que acceder a la pestaña "Seguridad" y pulsar el botón "Editar lista de sitios".

<u>¢</u> ,			Pa	nel de Co	ontrol de Ja	ava		-		×
General	Actualizar	Java	Seguridad	Avanzado						
✓ Activ	var el conten	iido Jav	/a en el expl	orador						
Nivel d	e seguridad	de las a	aplicaciones	que no está	n en la lista de	except	tión de sitio	s		
OM	<u>u</u> y Alta									
Si di	olo se podrá e certificació	n ejecu n de co	itar las aplica Infianza y so	aciones Java olo si el certi	identificadas icado se pued	con un e verific	certificado car como no	de una a o revoca	utorid do.	ad
() A	ta									
Si Ci	e podrán eje ertificación d ertificado.	ecutar la le confi	as aplicacion anza, incluso	es Java ider o si no se pu	ntificadas con u ede verificar e	un certif l estado	ficado de u o de revoca	na autori ación del	idad d	2
Lista de	e excepcione	es de si iniciada	tios as desde los	sitios que s	enumeran a (continue	ación se no	drán eie	cutar	
des	pués de las p	peticion	es de datos	de segurida	d apropiadas.		scion se po	urun eje	curtai	
para	a clic en Editi agregar ele	ar lista mentos	de sitios s a esta lista				Editar	li <u>s</u> ta de	sitios.	•
		<u>R</u> e	staurar Peti	ciones de Da	atos de Segurio	lad	Gestion	ar Certif	ìcados	

 Añadir en la lista de sitios de confianza las ubicaciones que figuran en la imagen inferior y pulsar aceptar.

 Borrado este pase eliminad caché de La c: %us esa 	Lista de excepciones de sitios Las aplicaciones iniciadas desde los siti las peticiones de datos de seguridad a Ubicación http://*.idepa.es http://*.idepa.es https://registrotelematico.idepa.e http://registrotelematico.idepa.e http://registrotelematico.idepa.e http://registrotelematico.idepa.e http://registrotelematico.idepa.e http://registrotelematico.idepa.e http://registrotelematico.idepa.e	os que se enumeran a continuación se podr propiadas. s:80 es:843 msideran un riesgo para la seguridad. TPS si están disponibles. Completo, desde el Explo nente sólo en caso de los pasos indicados en liza normalmente en la c alLow\Sun\Java\Deployn cache	rán ejecutar después de	
		Doploy	nont	
Arch	ivo Inicio Compartir Vista	Deployr	nent	-
Сор	A Contar Copiar ruta de acceso iar Pegar Pegar acceso directo Portapapeles	Mover Copiar a* a* Eliminar Cambiar Organizar	Nuevo Abrir	Car Seleccionar todo Car No seleccionar nin al Invertir selección Seleccionar
Ć	→ ↑ I C:\Users\NOMBRE_	USUARIO\AppData\LocalLow\Sun\Java	\Deployment v →	Buscar en Deployment
	 Favoritos Descargas Escritorio Sitios recientes Este equipo Descargas Documentos Escritorio Imágenes Música Vídeos Windows (C:) DiscoDuro (E:) 	Nombre i cache i ext i log i security i tmp i deployment.properties	Fecha de modifica 29/07/2015 14:34 29/07/2015 14:34 11/05/2016 13:03 18/03/2016 14:25 29/07/2015 14:46 18/05/2016 18:24	Tipo Tar Carpeta de archivos Carpeta de archivos Carpeta de archivos Carpeta de archivos Carpeta de archivos Archivo PROPERTI
 Tras la reabrir el n 3.9 Errores con En el mor aparecen Se p most Si se ha se 	ealización de alguno de navegador para que los nocidos nento de instalación de la en la parte inferior de la jincha en la barra de títul trarlas completas, esto n eleccionado para la firma	e estos pasos se recom cambios sean efectivo aplicación (applet) de fir pantalla ocultando el boto lo de las ventanas y se a lo afecta al proceso de ir un certificado caducado,	nienda cerrar y os. ma, las ventanas ón de aceptar. urrastran para istalación. el proceso de firma	

ï

 Al entrar en el trámite aparece i certificado digital) Es necesario tener un cer caducado, los certificados De la FNMT de perso asociada sea el repre De la FNMT de perso De DNI electrónico de Certificado digital exp El registro no permite firm puede usar para la firma. El almacén de certificados Explorer, si usa habitualm digitales en Internet Explo 	un error de "página no encontrada tificado digital instalado, y compre- s válidos son: ona jurídica de la empresa, en el o esentante legal de la empresa. ona física del representante legal el representante legal de la empre- bedido por Camerfirma. las mancomunadas, solamente un s es diferente para Firefox que pa tente Firefox, deberá instalar sus orer también. tos, anexar los documentos y tras o ando, aparece un error como el sig uperar los 4 MB.	a": (Error de obar que no esté que la persona de la empresa. esa. n certificado se ara Internet certificados darle a "enviar", quiente o informan	ıdo
📀 🗇 🖉 https://registratelematics.idepx.es.142/STE.RegistraTelematicsWeb/pbc	vrepararSolicitudRegistro.do D = 🔒 🗄 C X 🖉 idepaes	🥖 idepa.es 🛛 🗙	-
🚖 📿 (1) Roundcube Webmail 💷 🗿 Galeria de Web Slice 👻 🗿 Personalizar víncu	des 🔐 Sities sugerides 🔹		💁 * 🖾 * 🖾 👼 * Página * Seg
Solicitudes telemáticas			
	Mensale de error Se ha producido un error al procesar su solicitud Error: No se ha enviado el formulario para este trámite Volter		
 El tamaño de los ficheros 	no debería superar individualmer	nte los 4 MB o en	.
 Internatio de los incielos conjunto unos 10-12MB. E línea, hemos detectado lín Intentar reducir el tan y negro y a una resol disponibles en cualqu Si los ficheros ya son intentando aportar mi subiendo bien. En es los ficheros que son o asterisco y después s 	Este tamaño depende de la veloci neas con cortes que rompían la tr naño de los PDF enviados escano ución de 150PPP o menor, estas uier escáner. n menores de 4 MB, puede ser qu últiples ficheros y por algún proble te caso estamos recomendando a obligatorios, los marcados en neg se subsanará la solicitud.	idad y calidad de ansferencia. eándolos en blan opciones están e se estén ema no se estén aportar solament grita y con un	la co e
Para la reducción del tamaño o siguiente herramienta en su ve	de los archivos PDF se puede ha ersión gratuita <u>Orpalis PDF Reduc</u>	cer uso de la <u>cer</u> .	
Al acceder al registro telemático recuperar información de la ses	o aparece un error informando que ión.	e no se ha podido	

