

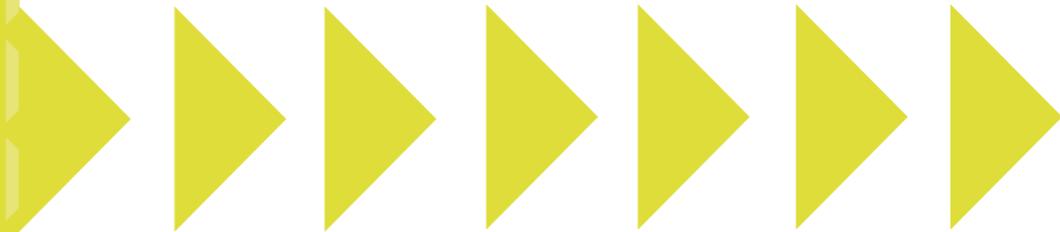
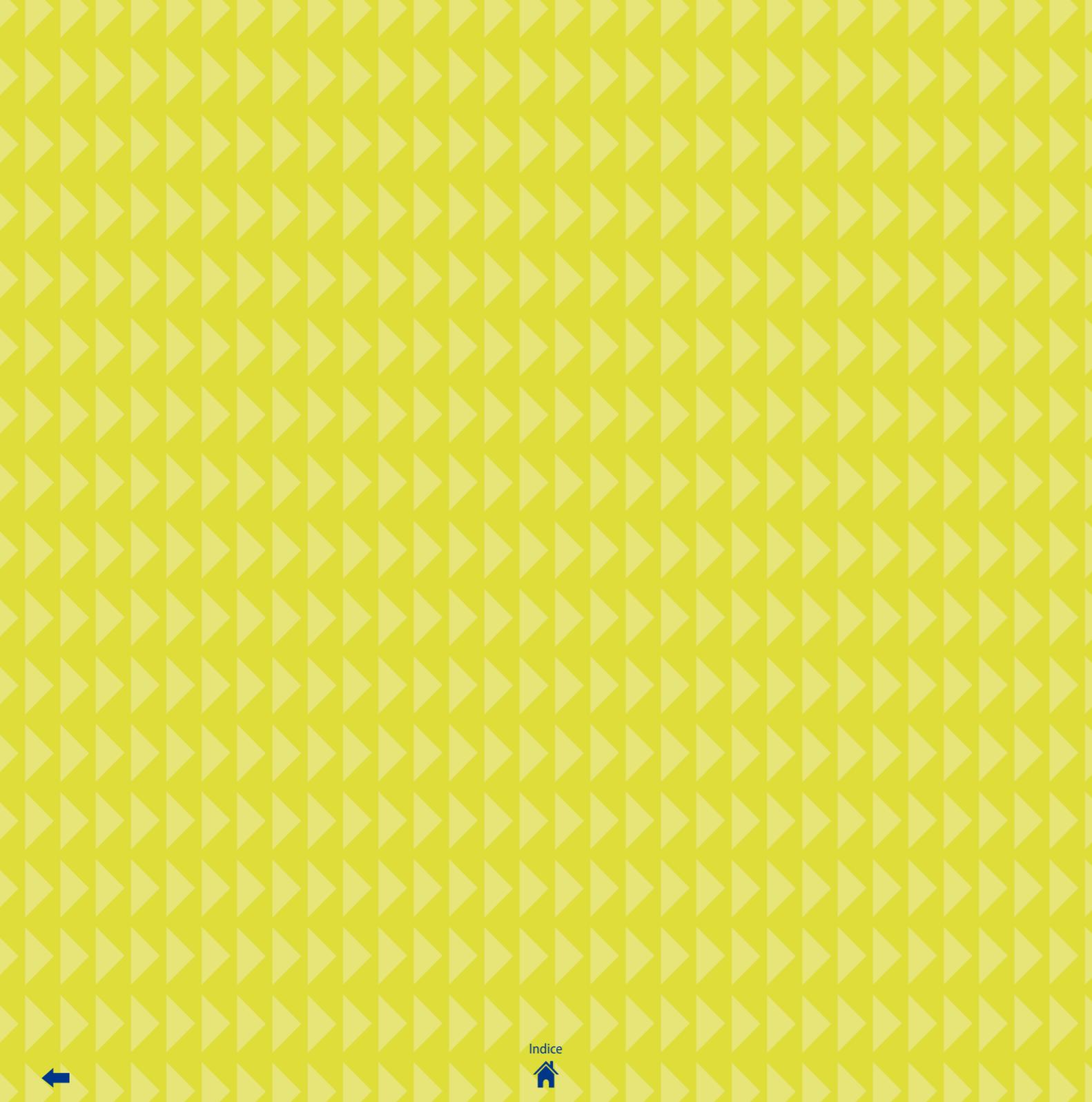
---

**MEMORIA**  
de actividades  
**IDEPA**

---

**12**





---

**MEMORIA**  
de actividades  
**IDEPA**

---

12



## 1. MEJORA DE LA FINANCIACIÓN

- pag. 12** 1.1. Ayudas a la inversión y el empleo
- pag. 19** 1.2. Mejora del acceso a la financiación a través de ASTURGAR, S.G.R.
- pag. 22** 1.3. Capital Riesgo para proyectos empresariales a través de la Sociedad Regional de Promoción del Principado de Asturias, S.A.
- pag. 26** 1.4. Financiación de la Promoción internacional
- pag. 32** 1.5. Financiación de la innovación

## 2. INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

- pag. 48** 2.1. Liderazgo tecnológico, mercados innovadores, clústers y transferencia de la tecnología
- pag. 54** 2.2. Capacitación para la innovación y la internacionalización
- pag. 54** 2.3. Premios Impulso a la gestión empresarial innovadora
- pag. 55** 2.4. Parque Tecnológico de Asturias. PT Asturias
- pag. 56** 2.5. Apoyo a los proyectos internacionales de I+D+i
- pag. 59** 2.6. Participación del IDEPA en programas europeos
- pag. 66** 2.7. Creación y consolidación de empresas innovadoras y de base tecnológica

## 3. DESARROLLO Y MEJORA DE ESPACIOS INDUSTRIALES

- pag. 77** 3.1. Desarrollo de nuevo suelo industrial
- pag. 83** 3.2. Mejora de las áreas industriales existentes
- pag. 87** 3.3. Oferta de techo industrial en alquiler o venta
- pag. 90** 3.4. Gestión interna de la información relativa a espacios industriales

## 4. INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO EMPRESARIAL Y COMUNICACIÓN

- pag. 94** 4.1. Información y asesoramiento empresarial
- pag. 105** 4.2. Productos de información
- pag. 110** 4.3. Difusión y comunicación

## 5. GESTIÓN Y MEJORA DE RECURSOS, SISTEMAS Y ACTIVIDADES

- pag. 117** 5.1. Gestión de recursos humanos
- pag. 118** 5.2. Gestión económico-financiera y jurídico-administrativa
- pag. 121** 5.3. Gestión de infraestructuras informáticas
- pag. 122** 5.4. Seguimiento y medición de procesos

## 6. CONSEJO RECTOR





## PRESENTACIÓN

El ejercicio 2012 ha sido un año caracterizado por unas condiciones económicas externas de todos conocidas por el efecto destructivo que está teniendo en el tejido empresarial y, por tanto, en el empleo y la generación de riqueza no solo de Asturias, sino de todos los países del sur de Europa.

Por otro lado, la exigencia del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas a las comunidades autónomas, de comprometerse a unas medidas de contención del gasto público, llevaron a la elaboración del Plan Económico-Financiero de Reequilibrio del Principado de Asturias 2012-2014 para alcanzar los objetivos de déficit público fijados por el Consejo de Política Fiscal y Financiera.

Dicho Plan, lógicamente, tuvo su efecto en todas las unidades de gasto del Principado y, entre ellas, el IDEPA, de tal manera que sobre un presupuesto inicial aprobado por el Consejo Rector del IDEPA

de 29.400.687 euros, el IDEPA dispuso de un presupuesto final de 25.071.102, sobre el que se llegó a una ejecución presupuestaria del 99,89%.

A todo ello tenemos que añadir una situación política compleja, que llevó a la no aprobación de los presupuestos 2012 presentados por el anterior Gobierno y a la posterior convocatoria de elecciones autonómicas, dando como resultado un nuevo gobierno. Todos estos cambios y situaciones propiciaron que la aplicación de las políticas de promoción económica que el IDEPA viene impulsando desde su creación se resintieran.

No obstante, tras la aprobación del Plan Económico-Financiero, el Gobierno regional puso en marcha todos los dispositivos para recuperar el tiempo perdido, dotando de presupuestos, ajustados, a todos los departamentos y entidades. En este sentido el IDEPA y sus trabajadores

demonstraron su capacidad de trabajo y sacrificio lanzando y gestionando en apenas cuatro meses (normalmente realizados en el doble) seis convocatorias de ayudas que permitieron que 322 proyectos se beneficiaran de unas subvenciones por importe de 7,1 millones de euros.

Por otro lado, se siguió desarrollando la política de Infraestructuras industriales, con el objeto de finalizar actuaciones ya iniciadas en años anteriores y abordar una nueva etapa, marcada por el descenso de la actividad económica, centrada en la comercialización del suelo y techo ya desarrollado. En este sentido, durante 2012 se actuó sobre 16 nuevas áreas industriales con una superficie de 358 Hectáreas brutas. Se llevaron a cabo acciones de mejora en 16 áreas ya existentes con una superficie bruta de 443 Hectáreas y se generaron 3.775 m<sup>2</sup> de techo industrial en cuatro actuaciones. Todo ello con un presupuesto de 3,2 millones de euros aportado prácticamente al 50% por el Principado de Asturias y los Fondos Mineros.

Destacar, para finalizar, el esfuerzo que se ha realizado por abrir, por parte del IDEPA, nuevas vías de trabajo y servicios a las empresas regionales. El impulso a nuevas actividades y servicios ha sido una estrategia interiorizada en la organización durante 2012 que tendrá en ejercicios posteriores su continuidad y consolidación. Su participación activa en la definición de una la Estrategia Regional de Especialización Inteligente para la Investigación y la Innovación RIS3, la identificación y aproximación a las empresas tractoras regionales, junto al importante impulso a la política de cluster, marcan un camino para los próximos ejercicios.

**Graciano Torre González**  
Consejero de Economía y Empleo  
Presidente del IDEPA

## ▶▶▶▶ 1. MEJORA DE LA FINANCIACIÓN

Tres han sido los aspectos determinantes de los resultados de nuestros programas de apoyo financiero: la fuerte desaceleración económica, la caída de la actividad empresarial y una política rigurosa de contención del gasto público que obligó a reducir las transferencias del Principado al IDEPA para la ejecución de sus programas y a retrasar hasta el último semestre del año, la mayor parte de ese presupuesto (el destinado a financiar las convocatorias de ayudas). Todo ello ha propiciado que pese al esfuerzo realizado, algunos de los objetivos hayan quedado en tasas de ejecución por debajo de lo inicialmente estimado e incluso que no se hayan podido iniciar su ejecución.

A continuación se da cuenta de los objetivos relacionados con el apoyo financiero a las empresas y sus resultados.

### OBJETIVO 1

*En relación con la convocatoria de Proyectos de Inversión Empresarial, la captación y presentación de proyectos que supongan una inversión presentada de como mínimo 100 millones de euros.*

**Ejecución:**



Durante el año 2012 se presentaron un total de 55 expedientes que suponen una inversión total de más de 62 millones de euros.

De los 55 expedientes presentados se aprobaron 40, que se corresponden con 35 proyectos, con una inversión total subvencionable de casi 42 millones de euros y la creación de 93 nuevos empleos indefinidos en la región, a los que se concedió una subvención total por importe de 3,97 millones de euros.

### OBJETIVO 2

*En relación con la convocatoria de ayudas a Proyectos de Especial Interés, la captación y presentación de proyectos que supongan la generación de un mínimo de 80 nuevos puestos de trabajo.*

#### Ejecución:



Debido a la reducción del presupuesto inicialmente aprobado para el IDEPA, esta línea de ayudas no pudo contar con consignación presupuestaria. Por esta razón no ha sido posible la publicación de la convocatoria y, por tanto, el cumplimiento del objetivo.

### OBJETIVO 3

*Como resultado de la convocatoria de ayudas a la Promoción Internacional de las empresas asturianas se movilizarán, al menos, 175 propuestas de proyectos y se financiarán 120.*

#### Ejecución:

En solicitudes presentadas:



En solicitudes aprobadas:



A la convocatoria de ayudas a la Promoción Internacional de las empresas asturianas se presentaron 209 propuestas de proyectos y se financiaron 152. Los proyectos aprobados suponen una inversión subvencionable de 2 millones de euros y recibieron una subvención de 446.046 euros.

### OBJETIVO 4

*Respecto a la convocatoria de ayudas para la contratación de técnicos en comercio exterior, se pretende movilizar 15 solicitudes de contratación y financiar al menos 12 contratos.*

#### Ejecución:

En solicitudes presentadas:



En solicitudes aprobadas:



A la convocatoria de ayudas para la contratación de técnicos en comercio exterior se presentaron 32 solicitudes de contratación y se aprobaron 18. El coste salarial subvencionable ascendió a 410.641 euros y la subvención concedida ascendió a 147.831 euros.

### OBJETIVO 5

*Incrementar la participación asturiana en las líneas de financiación CDTI elevando a 44 las participaciones de empresas para obtener una financiación de 20 millones de €.*

#### Ejecución:

En número de proyectos:



En financiación CDTI obtenida:



Durante 2012 se han aprobado 22 participaciones de empresas asturianas en proyectos CDTI que han obtenido una financiación de 9 millones de euros. El descenso en los resultados ha sido general en toda España al no haberse celebrado durante cuatro meses consejos de administración en CDTI.

### OBJETIVO 6

*Con el fin de contribuir a revitalizar la actividad económica y la creación de empleo, la Sociedad Regional de Promoción del Principado de Asturias, S.A. invertirá, a lo largo de 2012, 5.000.000 € en nuevos proyectos empresariales.*

#### Ejecución:



Durante este período, el Consejo de Administración de la SRP aprobó inversiones por importe de 2.275.000 €.

### OBJETIVO 7

*Con el fin de mejorar el acceso de las pymes a la financiación bancaria, así como a fianzas y avales técnicos, ASTURGAR formalizará 25 millones de euros en avales.*



**Ejecución:**

A lo largo de 2012:

- ▶ Se han solicitado 133 operaciones por importe de 17.172.748,67 euros.
- ▶ Se han aprobado 110 operaciones por importe de 13.433.239,35 euros.
- ▶ Se han formalizado 163 avales por un importe total de 11.888.114,50 euros, que suponen la creación o el mantenimiento de 2.908 empleos.

**OBJETIVO 8**

*En relación con las ayudas de la Administración central a empresas instaladas en parques tecnológicos, que sean aprobados 3 proyectos del PT Asturias con una inversión generada de 2,5 M€ y una subvención de 1.5M€.*

**Ejecución:**

En cuanto a número de proyectos:



En subvención concedida:



En inversión generada:



**INNPLANTA 2012:** el Ministerio de Economía y Competitividad concedió 468.632 euros a 3 proyectos de entidades instaladas en el Parque.

La convocatoria de 2012 de estas ayudas contempla exclusivamente la adquisición de equipamiento, excluyendo la construcción de edificios, ese es el motivo del importante descenso en la cuantía de las ayudas.

**1.1. Ayudas a la inversión y el empleo**

Las ayudas gestionadas en este periodo fueron los Incentivos Económicos Regionales (LIR) por parte de la Administración central y Proyectos de Inversión Empresarial (PIE) perteneciente a la Administración regional.

Durante 2012 se aprobaron 40 proyectos de inversión que han supuesto unas inversiones subvencionables de más de 62 millones de euros, y una subvención de 6,3 millones de euros. Con ello se crearon 128 empleos.

**► Tabla 1**

**Proyectos de inversión aprobados en 2012 por programas**

Línea	Proyectos	Inversión presentada	Inversión subvencionable	% Subvención	Subvención aprobada	Creación Empleo
LIR	5	21.901.262	20.238.350	12,00	2.379.766	35
PIE	35	46.819.651	41.947.128	9,46	3.969.690	93
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>68.720.913</b>	<b>62.185.478</b>	<b>10,21</b>	<b>6.349.456</b>	<b>128</b>



### 1.1.1. Incentivos Regionales (LIR):

Es una medida impulsada por la Administración central, cuyo plazo de vigencia finaliza el 31 de diciembre de 2013 y que tiene como objetivo impulsar y desarrollar el tejido socioeconómico mediante la diversificación de los sectores productivos y el impulso del potencial endógeno del Principado de Asturias.

## ► Tabla 2

Proyectos LIR aprobados en 2012 por ramas de actividad

Actividad (CNAE)	Nº	Inversión total	Inversión subvencionable	Subvención aprobada	Nº	Empleo mantener	Empleo crear
17.- Industria del papel	1	4.324.169,56	4.277.212,00	556.037,56	13	97	2
18.- Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	1	1.161.556,00	794.556,00	71.510,04	9	15	1
24.- Metalurgia; fabricación pdtos. de hierro, acero y ferroaleaciones	1	9.640.800,00	8.534.300,00	1.109.459,00	13	0	20
28.- Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	1	6.000.000,00	5.950.000,00	595.000,00	10	58	10
55.- Servicios de alojamiento	1	774.736,60	682.282,00	47.759,74	7	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>21.901.262,16</b>	<b>20.238.350</b>	<b>2.379.766,34</b>	<b>11,8</b>	<b>170</b>	<b>35</b>

### 1.1.2. Proyectos de Inversión Empresarial:

Esta línea tiene como objetivo favorecer el acceso de las empresas a la financiación, estableciendo los mecanismos oportunos que permitan la ejecución de los proyectos de creación, ampliación y modernización de un tejido empresarial diversificado y competitivo.

## ► Tabla 3

Evolución de los proyectos LIR

Año	Proyectos	Inversión total	Inversión subvencionable	Subvención concedida	%	Empleo mantener	Empleo crear
2006	38	347,2	275,2	26,1	9	7.320	881
2007	42	447,7	225,9	19,7	9	3.401	528
2008	19	155,7	131,2	11,9	9	1.400	298
2009	10	56,6	37,2	4,8	13	1.039	90
2010	3	6,0	4,4	0,5	12	10	17
2011	7	23,3	18,4	1,8	10	878	60
2012	5	21,9	20,2	2,4	12	170	35
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>1.058,4</b>	<b>712,4</b>	<b>67,3</b>		<b>14.218</b>	<b>1.909</b>

**Incentivos Económicos Regionales:** Desde 2006 a 2102, los Incentivos Económicos Regionales gestionados por el IDEPA y la Administración central han apoyado 124 proyectos de inversión, con una inversión total de 1.058 millones de euros, la creación de 1.909 empleos y el mantenimiento de otros 14.218.

## ► Tabla 4

### Proyectos PIE aprobados en 2012 por ramas de actividad

Actividad (CNAE)	Nº	Inversión total	Inversión subvencionable	Subvención aprobada	%	Empleo mantener	Empleo crear
07.- Extracción de minerales met.	1	383.928,18	381.528,18	52.404,78	14	34,00	0,00
10.- Industria de la alimentación	8	4.434.357,01	4.031.819,30	416.735,67	10	4.063,29	24,00
11.- Fabricación de bebidas	3	1.649.134,00	1.281.354,22	150.387,79	12	26,00	3,00
14.- Confección de prendas de vestir	1	215.000,00	215.000,00	21.500,00	10	6,00	1,00
16.- Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	2	2.471.992,48	1.994.960,80	239.395,30	12	22,00	2,00
17.- Industria del papel	1	3.810.826,91	3.808.678,01	190.433,90	5	93,00	2,00
20.- Industria química	1	563.857,00	563.857,00	67.662,84	12	4,00	0,00
22.- Fabricación de productos de caucho y plásticos	2	11.421.277,55	11.379.277,55	636.294,08	6	390,00	5,00
23.- Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1	190.000,00	190.000,00	15.200,00	8	30,00	0,00

## ► Tabla 4 (Cont)

Actividad (CNAE)	Nº	Inversión total	Inversión subvencionable	Subvención aprobada	Nº	Empleo mantener	Empleo crear
24.- Metalurgia; fab. de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	1	880.000,00	880.000,00	132.000,00	15	73,00	3,00
25.- Fabricación de productos met., excepto maquinaria y equipo	5	12.555.932,20	12.173.020,49	1.444.929,06	12	63,25	23,00
27.- Fab. de mat. y equipo eléctrico	2	673.782,19	602.082,03	78.665,18	13	3,00	6,00
28.- Fab. de maq. y equipo n.c.o.p.	1	120.182,90	120.182,90	22.953,63	19	0,00	2,00
33.- Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1	600.439,00	600.439,00	60.043,90	10	16,00	0,00
38.- Recogida, tratamiento y elim. de residuos; valorización	1	855.000,00	617.408,08	74.088,97	12	4,00	3,00
71.- Serv. técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis téc.	3	5.780.847,53	2.894.426,57	349.947,50	12	253,25	17,00
85.- Educación	1	213.094,00	213.094,00	17.047,520	8	14,66	2,00
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>46.819.650,95</b>	<b>41.947.128,13</b>	<b>3.969.690,12</b>	<b>9,5</b>	<b>5.095,45</b>	<b>93,00</b>



## ► Tabla 5

### Evolución de los proyectos PIE

Año	Proyectos	Inversión total	Inversión subvencionable	Subvención concedida	%	Empleo crear
2006	122	252,3	171,9	24,4	14	866
2007	77	87,3	74,8	7,6	10	417
2008	96	297,1	231,2	27,4	12	913
2009	100	507,0	261,2	27,4	10	577
2010	62	112,5	88,5	10	11	235
2011	46	96,3	71,6	9,6	13	194
2012	35	46,8	41,9	4	10	93
<b>TOTAL</b>	<b>538</b>	<b>1.399,3</b>	<b>941,1</b>	<b>110,4</b>	<b>11,7</b>	<b>3.295</b>

**Proyectos de Inversión Empresarial:** Desde 2006 a 2012, las subvenciones concedidas mediante la convocatoria a Proyectos de Inversión Empresarial, gestionada por el IDEPA, han apoyado 538 proyectos de inversión, con una inversión total de 1.399 millones de euros y la creación de 3.295 empleos.

### 1.2. Mejora del acceso a la financiación a través de ASTURGAR, S.G.R.

La sociedad de garantía recíproca Asturgar tiene como principal objetivo el apoyo y fomento de la actividad empresarial mediante la concesión de avales financieros a las PYMES asturianas, facilitándoles el acceso a la financiación bancaria, y mejorando su solvencia ante administraciones públicas, proveedores, clientes, etc. mediante la concesión de avales técnicos.

El apoyo financiero de Asturgar a las empresas asturianas a lo largo de 2012 se materializó en los siguientes datos:

#### 1.2.1. Prestación de avales para financiación de inversiones

Del total de 163 avales formalizados, 13 corresponden a financiación de inversiones, por un importe de 1.521.843,43 euros

#### 1.2.2. Prestación de avales para financiar circulante

Del total de 163 avales formalizados, 77 corresponden a financiación de circulante, por un importe de 7.830.442,81 euros.

#### 1.2.3. Prestación de avales para refinanciación de pasivo

Del total de 77 avales formalizados de financiación de circulante, 17 corresponden a refinanciaciones, por un importe de 1.973.306,31 euros

#### 1.2.4. Prestación de avales para emprendedores innovadores

Del total de 13 avales formalizados de financiación de inversiones, 2 avales corresponden a emprendedores, en colaboración con CERSA, por un importe de 109.000,00 euros.

Se han formalizado otros 17 avales de emprendedores, no acogidos a CERSA, por un importe de 1.405.647,43 euros, 3 de ellos de inversión y 14 de circulante.

#### 1.2.5. Prestación de avales técnicos

Para garantizar la solvencia de las empresas ante administraciones públicas (licitaciones, cobro anticipado de subvenciones), proveedores, clientes, etc, del total de 163 avales formalizados, 73 corresponden a avales técnicos, por un importe de 2.535.828,26 euros.

### 1.2.6. Programa de mejora de la gestión financiera

Su objetivo es mejorar la formación y el conocimiento técnico de las empresas en lo referente a la gestión financiera. Para ello se organizaron jornadas técnicas, en colaboración con otras entidades sobre nuevas formas de financiación de inversiones (factoring, etc.).

- ▶ Jornada en la Cámara de Comercio de Oviedo, para presentar la línea ICO-SGR, en colaboración con el ICO
- ▶ 3 Jornadas en colaboración con el IDEPA sobre "Medidas de apoyo a las empresas asturianas" (Gijón, Llanes y Navia)
- ▶ Jornada en el Centro de formación de CECAP "Avales técnicos y anticipo de subvenciones para el sector"
- ▶ Jornada en el departamento de Economía Aplicada de la Universidad de Oviedo "Modelo de apoyo financiero de las SGRs".

**ASTURGAR SGR:** A 31 de diciembre de 2012 había 723 avales en vigor por importe de 46.022.027,76 euros.



▶ **Tabla 6**  
Actividad Asturgar 2012

	2011 (actualizado a 31/12/11)			2012 (actualizado a 31/12/12)		
	Nº	Importe	Empleos	Nº	Importe	Empleos
<b>Avales solicitados</b>	<b>163</b>	<b>23.463.355,63</b>	<b>2.798</b>	<b>160</b>	<b>21.543.225,26</b>	<b>3.311</b>
<b>Avales tramitados por ASTURGAR</b>	<b>144</b>	<b>21.439.434,83</b>	<b>2.798</b>	<b>133</b>	<b>17.172.748,67</b>	<b>3.311</b>
Inversión	34	4.850.860,24	490	23	3.152.891,32	479
Resto de Financieros (circulante)	90	14.519.574,59	1.866	81	12.505.976,59	2.296
<i>(Refinanciaciones, incluida dentro de financieros)</i>	16	4.026.288,00	314	18	3.626.377,77	348
Otros técnicos	11	2.069.000,00	442	8	1.513.880,76	536
Modificación de operaciones	9	-	-	21	-	-
<b>Avales concedidos</b>	<b>115</b>	<b>15.755.434,83</b>	<b>2.451</b>	<b>110</b>	<b>13.433.239,35</b>	<b>2.740</b>
Inversión	24	3.613.237,24	464	18	2.121.382,00	308
Resto de Financieros (circulante)	71	10.073.197,59	1.545	66	9.797.976,59	1.896
<i>(Refinanciaciones, incluida dentro de financieros)</i>	15	2.826.288,00	306	18	3.626.377,77	348
Otros técnicos	11	2.069.000,00	442	8	1.513.880,76	536
Modificación de operaciones	9	-	-	18	-	-
<b>Avales denegados</b>	<b>29</b>	<b>5.684.000,00</b>	<b>347</b>	<b>23</b>	<b>3.739.509,32</b>	<b>571</b>
Inversión	10	1.237.623,00	26	5	1.031.509,32	171
Resto de Financieros (circulante)	19	4.446.377,00	321	15	2.708.000,00	400
<i>(Refinanciaciones, incluida dentro de financieros)</i>	1	1.200.000,00	8	0	-	-
Otros técnicos	0	-	-	0	-	-
Modificación de operaciones	0	-	-	3	-	-

## ► Tabla 6 (Cont.)

	2011 (actualizado a 31/12/11)			2012 (actualizado a 31/12/12)		
	Nº	Importe	Empleos	Nº	Importe	Empleos
<b>Avales formalizados</b>	<b>263</b>	<b>18.013.493,28</b>	<b>4.677</b>	<b>163</b>	<b>11.888.114,50</b>	<b>2.908</b>
Inversión	23	3.550.830,60	287	13	1.521.843,43	141
Resto de Financieros (circulante)	83	9.109.983,26	2.692	77	7.830.442,81	1.630
<i>(Refinanciaciones, incluida dentro de financieros)</i>	15	1.953.957,70	179	17	1.973.306,31	343
Otros técnicos	157	5.352.679,42	1.698	73	2.535.828,26	1.137

**NOTA:** Las diferencias entre nº de avales concedidos y formalizados se debe a que se pueden formalizar varios avales por cada línea aprobada, así como formalizar nuevos avales de líneas aprobadas en ejercicios anteriores

### 1.3. Capital Riesgo para proyectos empresariales a través de la Sociedad Regional de Promoción del Principado de Asturias, S.A.

La **Sociedad Regional de Promoción del Principado de Asturias, S.A.** (SRP) es una sociedad anónima participada mayoritariamente por el Gobierno del Principado de Asturias que opera en el mercado del capital riesgo y que actúa como organismo de promoción económica mediante la participación en el capital social (participación de manera temporal y minoritaria, en el capital social de nuevas iniciativas

empresariales y/o ampliación de las ya existentes) y mediante el apoyo financiero a proyectos empresariales (concesión de préstamos, principalmente participativos, a proyectos innovadores y en especial aquellos caracterizados como de base tecnológica, así como para la internacionalización de la empresa).

#### 1.3.1. Inversión en nuevos proyectos

El Consejo de Administración de la sociedad aprobó durante el ejercicio 2012 inversiones por importe de 2.275.000,00 €, distribuidos como sigue.

**A. PARTICIPACIÓN EN CAPITAL:** Se aprobó la inversión de la sociedad, a través de participación en capital, en un nuevo proyecto de inversión, cuyas principales magnitudes se relacionan a continuación:

Empresa	Inversión Total Prevista	Participación SRP	Empleo previsto
<b>Esal Rod Alloys, S.A.</b>	<b>9.640.800,00 €</b>	<b>1.750.000,00 €</b>	<b>37<sup>(1)</sup></b>

(1) Empleo a crear en un periodo de seis años.

**B. PRÉSTAMOS:** Se acordó la concesión de dos préstamos participativos, tal y como se detalla en el siguiente cuadro:

Empresa	Inversión Total Prevista	Participación SRP	Empleo previsto
<b>Alacena Cocinas Integrales S.A.</b>	<b>1.438.788,18 €</b>	<b>400.000,00 €</b>	<b>0<sup>(1)</sup></b>
<b>Original Slot Cars S.L.</b>	<b>468.000,00 €</b>	<b>125.000,00 €</b>	<b>6<sup>(1)</sup></b>

(1) Se prevé mantenimiento del empleo  
 (1) Empleo a crear en cinco años

**C. DESEMBOLSOS:** Los desembolsos realizados por la sociedad en este período ascendieron a 2.900.000,00 €, según el siguiente detalle:

Empresa	Importe	Concepto
Fundiciones Infiesta, S.A.	150.000,00 €	Préstamo participativo <sup>(I)</sup>
Esal Rod Alloys, S.A.	1.750.000,00 €	Participación en capital
Alacena Cocinas Integrales S.A.	400.000,00 €	Préstamo participativo
Grupointermark 96, S.L.	600.000,00 €	Préstamo participativo <sup>(II)</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>2.900.000,00 €</b>	

(I) El 23 de noviembre de 2010 se firmó una escritura de compromisos con esta sociedad en la que se establecieron las bases para la formalización de tres préstamos por importe máximo de 500.000,00 €, formalizando en dicha fecha el primero de ellos por importe de 205.000,00 €.

(II) El 16 de julio de 2009 se firmó una escritura de compromisos con esta sociedad en la que se establecieron las bases para la formalización de dos préstamos por importe máximo de 1.200.000,00 €, formalizando en dicha fecha el primero de ellos por importe de 600.000,00 €.

### 1.3.2. Desinversiones

La empresa Neo Metrics Analytics, S.L. amortizó anticipadamente la totalidad de la deuda pendiente de los préstamos participativos que la SRP le había concedido en los años 2006, 2007 y 2009 y que vencían todos ellos en 2016, por un importe total de 1.200.000,00 €. La empresa MV Consultoría del Principado S.L.<sup>1</sup> amortizó anticipadamente

100.000,00€ del préstamo concedido por la SRP (importe nominal inicial de 250.000,00€ e importe pendiente tras esta última amortización de 75.000,00 €).

La empresa Entrechem S.L. amortizó la totalidad de la deuda pendiente del préstamo concedido en 2006. Asimismo, la SRP procedió a la venta del total de las acciones que poseía en las siguientes empresas:

Empresa	Fecha venta	Importe venta	Importe nominal
Industrias Lácteas Monteverde S.A.	24.05.2012	2.462.207,66	1.100.920,95
Venturo XXI S.A.	30.09.2012	647.895,03	545.160,00
Cafento Coffe Factory S.L.	16.10.2012	2.114.496,08	1.500.000,00
Tunnel Safety Testing, S.A.	5.11.2012	130.903,02	100.000,00
Climastar Global Company S.L.	22.11.2012	1.369.568,31	1.369.568,31

### 1.3.3. Captación de inversiones

Durante el ejercicio 2012, han sido 91 los promotores que han contactado con la SRP con el fin de conocer la actividad que ésta desarrolla y, en varios casos, para plantear un posible proyecto de inversión.

Dentro de las actuaciones desarrolladas dirigidas a promocionar la actividad de la sociedad, se ha de destacar la labor de promoción que desde el inicio del año está desarrollando mediante la visita de sus técnicos a empresas, entidades financieras e instituciones, con el objetivo tanto de dar a conocer de manera directa la actividad desarrollada como de la captación de posibles proyectos. En concreto, se establecieron 68 contactos.

**Sociedad Regional de Promoción del Principado de Asturias.** A 31 de diciembre de 2012 la inversión de la SRP en empresas activas ascendía a 55.927.936,65 €, distribuidos como sigue:

- ▶ Participación en capital: 44.642.936,65 €
- ▶ Préstamos (ordinarios y participativos): 11.285.000,00 €

<sup>1</sup> El 12 de noviembre se publicó en el BORME el cambio de denominación de esta sociedad, que desde ese momento se denomina Divisadero Digital Intelligence S.L.

## 1.4. Financiación de la Promoción internacional

Su objetivo es apoyar financieramente las acciones de las empresas que favorezcan su internacionalización, así como proteger y reducir los riesgos de las empresas asturianas en sus operaciones internacionales.

Durante 2012 se publicaron y gestionaron dos convocatorias de ayudas: a la Promoción Internacional y a la Contratación de técnicos en comercio exterior. Entre las dos convocatorias se aprobaron inversiones subvencionables por importe de 2,4 millones de euros y se le concedió 593.877 euros de subvención.

### ► Tabla 7

Proyectos de internacionalización aprobados en 2012

Línea	Proyectos	Inversión subvencionable	%	Subvención Aprobada
Promoción internacional	152	2.005.493	22,24	446.046
Contratación de técnicos en comercio exterior	18	410.641	36,00	147.831
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>2.416.134</b>	<b>24,57</b>	<b>593.877</b>

#### 1.4.1. Ayudas a la Promoción Internacional

Mediante esta convocatoria de ayudas, se pretende apoyar a las empresas asturianas en las diferentes actividades de promoción que desarrollan para su

internacionalización: realización de viajes de prospección a otros países, material promocional dirigido al mercado internacional, asistencia como expositor a ferias de carácter internacional, etc

### ► Tabla 8

Proyectos de internacionalización aprobados en 2012 por ramas de actividad

Actividad (CNAE)	Proyectos	Inversión subvencionable	Subvención aprobada
CNAE 10.- Industria de la alimentación	7	68.000,84	16.669,95
CNAE 11.- Fabricación de bebidas	1	33.328,15	6.665,63
CNAE 13.- Industria textil	2	73.060,36	15.403,97
CNAE 14.- Confección de prendas de vestir	3	24.184,53	6.007,66
CNAE 16.- Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	1	30.516,99	6.103,40
CNAE 19.- Coquerías y refino de petróleo	1	3.801,40	760,28
CNAE 20.- Industria química	3	20.465,04	4.093,01
CNAE 21.- Fab. de productos farmacéuticos	1	6.925,00	1.385,00
CNAE 22.- Fab. de productos de caucho y plásticos	2	27.186,47	5.437,30
CNAE 23.- Fabricación de otros productos minerales no met.	2	16.437,68	3.287,54
CNAE 25.- Fab. de prod. met., excepto maquinaria y equipo	19	224.120,27	44.824,05

► Tabla 8 (Cont.)

Actividad (CNAE)	Proyectos	Inversión subvencionable	Subvención aprobada
CNAE 26.- Fab. de productos inform., electrónicos y ópticos	3	15.301,11	3.060,22
CNAE 27.- Fabricación de material y equipo eléctrico	4	62.565,03	12.513,01
CNAE 28.- Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	9	175.686,62	35.137,33
CNAE 30.- Fabricación de otro material de transporte	1	42.231,96	8.446,39
CNAE 31.- Fabricación de muebles	4	61.184,74	12.236,95
CNAE 32.- Otras industrias manufactureras	3	53.139,84	11.598,47
CNAE 33.- Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1	69.152,55	20.745,77
CNAE 38.- Recog., tratam. y eliminación de residuos; valoriz.	2	25.170,00	5.034,00
CNAE 41.- Construcción de edificios	1	3.500,00	700,00
CNAE 43.- Actividades de construcción especializada	3	29.392,52	7.685,76
CNAE 46.- Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	6	123.702,76	26.313,81
CNAE 50.- Transp. marítimo y por vías navegables interiores	1	7.157,00	1.431,40
CNAE 59.- Activ. cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	1	3.000,00	600,00

► Tabla 8 (Cont.)

Actividad (CNAE)	Proyectos	Inversión subvencionable	Subvención aprobada
CNAE 62.- Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	18	205.429,28	50.407,98
CNAE 69.- Actividades jurídicas y de contabilidad	1	9.545,00	2.863,50
CNAE 70.- Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2	9.196,01	1.839,20
CNAE 71.- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	25	310.844,27	71.299,25
CNAE 72.- Investigación y desarrollo	11	109.231,73	24.212,90
CNAE 73.- Publicidad y estudios de mercado	3	24.565,65	7.117,70
CNAE 74.- Otras activ. profesionales, científicas y técnicas	7	76.770,78	18.687,71
CNAE 82.- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1	13.366,08	4.009,82
CNAE 85.- Educación	1	8.060,00	1.612,00
CNAE 86.- Actividades sanitarias	1	13.582,47	2.716,49
CNAE 93.- Activ. deport., recreativas y de entretenimiento	1	25.690,66	5.138,13
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>2.005.492,79</b>	<b>446.045,58</b>

## ► Tabla 9

Evolución de las ayudas a la Promoción Internacional

Año	Proyectos	Inversión subvencionable	%	Subvención aprobada
<i>a fondo perdido</i>				
2006	79	2.509.885	36	899.436
2007	82	2.703.447	42	1.144.880
2008	85	2.559.723	45	1.153.078
2009	139	1.858.906	50	929.453
2010	152	2.267.076	30	682.371
2011	132	1.834.595	36	666.557
2012	152	2.005.493	22	446.046
<b>TOTAL</b>	<b>821</b>	<b>15.739.125</b>	<b>37,6</b>	<b>5.921.821</b>



### 1.4.2. Ayudas a la contratación de expertos en Comercio Exterior

Estas ayudas van destinadas a subvencionar el coste de la contratación de técnicos en Comercio Exterior durante el primer año de contrato.

## ► Tabla 10

Proyectos de Contratación de técnicos en comercio exterior aprobados en 2012 por ramas de actividad

Actividad (CNAE)	Proyectos	Gasto subvencionable	Subvención aprobada
CNAE 13.- Industria textil	1	24.000,00	8.640,00
CNAE 22.- Fabricación de productos de caucho y plásticos	1	24.000,00	8.640,00
CNAE 24.- Metalurgia; fab. prod. hierro, acero y ferroaleaciones	2	48.000,00	17.280,00
CNAE 25.- Fab. de prod. met., excepto maquinaria y equipo	3	72.000,00	25.920,00
CNAE 27.- Fabricación de material y equipo eléctrico	1	24.000,00	8.640,00
CNAE 35.- Suministro de energía eléct., gas, vapor y aire acond.	1	24.000,00	8.640,00
CNAE 43.- Actividades de construcción especializada	1	22.248,52	8.009,47
CNAE 70.- Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2	34.497,24	12.419,00
CNAE 71.- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3	72.000,00	25.920,00
CNAE 72.- Investigación y desarrollo	1	23.895,00	8.602,20
CNAE 73.- Publicidad y estudios de mercado	1	24.000,00	8.640,00
CNAE 85.- Educación	1	18.000,00	6.480,00
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>410.640,76</b>	<b>147.830,67</b>

## ► Tabla 11

Evolución de las ayudas a la Contratación de técnicos en comercio exterior

Año	Proyectos	Gasto total	Gasto subvencionable	Subvención concedida
2011	12	318.528	257.836	128.918
2012	18	498.211	410.641	147.831
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>816.739</b>	<b>668.477</b>	<b>276.749</b>

**Ayudas a la promoción internacional:** Entre 2006 y 2012, el IDEPA apoyó 839 proyectos de internacionalización con una subvención de 6.069.651 para una gasto subvencionable de 16.149.765 euros.

### 1.4.3. Aseguramiento del riesgo en operaciones internacionales

Se mantuvo una estrecha colaboración con otras instituciones (COFIDES, ICEX y CESCE ) para favorecer mecanismos de financiación y aseguramiento de riesgo de la actividad exterior de las empresas asturianas. Este año el CESCE reestructuró su organización territorial y preparó nuevos servicios para mejorar la financiación y liquidez

de las empresas y ayudarlas en la búsqueda de nuevos clientes en exportación.

### 1.5. Financiación de la innovación

Esta actividad pretende promover, mediante apoyo financiero, el desarrollo de proyectos innovadores que permitan el paso de actividades tradicionales, con bajo valor añadido, a otras actividades con uso intensivo de tecnología.

## ► Tabla 12

Proyectos de innovación aprobados 2012

Línea	Proyectos	Inversión Presentada	Inversión Subvencionable	%	Subvención Aprobada
Innova IDEPA	92	10.847.349	7.233.705	28,42	2.055.901
CLUSTERS	13	542.204	446.154	44,51	198.597
MANUNET	1	195.000	166.125	60,00	99.675
CDTI	22	-	12.344.102	-	9.033.845(*)
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>11.584.553</b>	<b>20.190.086</b>		<b>11.388.018</b>

(\*) Ayuda Parcialmente Reembolsable

Durante 2012 se publicaron tres convocatorias: Innova IDEPA, MANUNET y Cluster y se colaboró con CDTI en la identificación y presentación de proyectos a sus líneas de ayuda. Todo ello permitió la aprobación de 128 proyectos que generaron inversiones subvencionables por valor de 20,1 millones de euros a los que se concedió 11,3 millones de euros de subvención (9 de ellos en ayudas parcialmente reembolsables).

### 1.5.1. Ayudas a la innovación empresarial. INNOVA

El programa de subvenciones INNOVA está destinado a financiar los gastos e inversiones de las empresas en proyectos innovadores relacionados con la productividad industrial, las tecnologías de la información y las comunicaciones, el diseño industrial y desarrollo de nuevos productos y las unidades de I+D empresarial.



## ► Tabla 13

Proyectos Innova IDEPA aprobados en 2012, por ramas de actividad

Actividad (CNAE)	Nº Proyectos	Inversión subvencionable	Subvención aprobada
02.- Silvicultura y explotación forestal	2	71.180,94	24.913,34
10.- Industria de la alimentación	6	337.928,24	77.155,94
13.- Industria textil	3	72.782,94	18.195,73
16.- Ind. madera y corcho, excepto muebles; cestería y espartería	4	107.989,19	40.363,58
20.- Industria química	1	94.809,63	23.702,41
22.- Fabricación de productos de caucho y plástico	1	160.337,53	23.353,38
23.- Fabricación de otros productos minerales no metálicos	5	610.538,41	140.185,25
24.- Metalurgia; fab. prod. de hierro, acero y ferroaleaciones	1	196.531,16	39.306,23
25.- Fab. de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	10	553.307,24	163.119,71

## ► Tabla 13 (Cont.)

Actividad (CNAE)	Nº Proyectos	Inversión subvencionable	Subvención aprobada
27.- Fabricación de material y equipo eléctrico	3	471.858,15	86.622,92
28.- Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	3	306.000,32	63.651,83
29.- Fab. de vehículos de motor, remolques, semirremolques	1	133.517,71	46.731,20
32.- Otras industrias manufactureras	1	50.599,71	12.649,93
22.- Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1	90.835,02	40.875,76
35.- Suministro de energía eléct., gas, vapor y aire acond.	1	90.306,23	13.545,94
38.- Recogida, tratam. y eliminación de residuos; valorización	1	86.696,33	12.646,31
42.- Ingeniería civil	1	28.373,12	9.930,59
43.- Actividades de construcción especializada	2	249.712,98	62.293,58
45.- Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	1	136.560,69	26.450,84
61.- Telecomunicaciones	4	144.989,21	54.079,81
62.- Program., consultoría y otras activ. relac. con la inform.	15	1.261.793,38	426.071,45
71.- Serv. técn. arquít. e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	13	1.110.859,55	350.775,59
72.- Investigación y desarrollo	11	731.982,11	252.303,99
86.- Actividades sanitarias	1	134.215,61	46.975,46
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>7.233.705,40</b>	<b>2.055.900,77</b>

► **Tabla 14**

Evolución de las ayudas Innova IDEPA

Año	Proyectos aprobados	Inversión total	Inversión Subvencionable	Subvención aprobada	Porcentaje subvención
2006	84	38.201,90	9.135,50	1.300,00	14,2
2007	49	13.541,70	7.391,90	1.786,10	24,2
2008	60	17.908,10	7.167,00	2.863,30	40,0
2009	70	13.351,20	9.536,20	3.034,40	31,8
2010	59	10.185,10	5.416,80	1.926,50	35,6
2011	49	6.796,50	4.118,50	1.389,90	33,7
2012	92	10.847,35	7.233,71	2.055,90	28,4
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>	<b>117.493,25</b>	<b>55.085,01</b>	<b>15.356,10</b>	<b>27,9</b>

1.5.2. Ayudas a Clusters 

El IDEPA viene apoyando las creación de Cluster o Agrupaciones Empresariales Innovadoras. Para ello ha diseñado y publicado ayudas específicas para impulsar la creación de estas entidades.

► **Tabla 15**

Proyectos CLUSTERS aprobados en 2012, por ramas de actividad

Actividad (CNAE)	Nº Proyectos	Inversión subvencionable	Subvención aprobada
CNAE 72.- Investigación y desarrollo	1	30.489,58	12.195,83
CNAE 94.- Actividades asociativas	12	415.664,74	186.401,37
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>446.154,32</b>	<b>198.597,20</b>

► **Tabla 16**

Evolución de las ayudas a Clusters

Año	Proyectos	Inversión total	Inversión subvencionable	Subvención concedida
2008	8	565,5	531,0	500,0
2009	12	1.128,6	897,3	860,0
2010	13	816,3	614,2	574,8
2011	11	566,8	499,1	450,0
2012	1	542,2	446,2	198,6
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>3.619,4</b>	<b>2.987,8</b>	<b>2.583,4</b>

### 1.5.3. Financiación CDTI

Se llevó a cabo la difusión de los programas de ayudas del

CDTI, así como la captación de nuevos proyectos, prestando especial atención a los proyectos en colaboración.

#### ► Tabla 17

Proyectos CDTI aprobados en 2012, por ramas de actividad

Actividad (CNAE)	Proyectos	Presupuesto total	Importe CDTI
CNAE 8.- Otras industrias extractivas	1	369.464,00	314.044,40
CNAE 10.- Industria de la alimentación	1	324.756,00	276.042,60
CNAE 23.- Fabricación de otros productos minerales no metálicos	2	1.153.420,00	951.822,36
CNAE 24.- Metalurgia; fab. prod. hierro, acero y ferroaleaciones	1	338.198,00	253.648,50
CNAE 25.- Fab. de prod. met., excepto maquinaria y equipo	2	2.391.220,00	2.032.537,00
CNAE 28.- Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	5	3.165.825,00	2.113.885,86
CNAE 35.- Suministro energía eléctrica, gas, vapor y aire acond.	1	548.462,00	466.192,70
CNAE 46.- Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1	351.601,00	298.860,85
CNAE 62.- Program., consultoría y otras activ. relac. con inform.	3	1.449.049,00	842.496,90
CNAE 71.- Serv. técn. architect. e ingen.; ensayos y análisis técn.	4	1.476.413,00	1.234.314,05
CNAE 72.- Investigación y desarrollo	1	775.694,00	250.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12.344.102,00</b>	<b>9.033.845,22</b>

### ► Tabla 18

Evolución de los proyectos CDTI

Año	Proyectos aprobados	Presupuesto	Aportación CDTI
2006	22	32,6	16,0
2007	30	32,8	17,6
2008	27	22,4	13,2
2009	28	18,5	12,9
2010	42	28,0	19,5
2011	40	25,4	19,6
2012	22	12,3	9,0
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>172,0</b>	<b>107,8</b>

### 1.5.4. Ayudas a proyectos de cooperación europea en I+D+i

Para promocionar la internacionalización del I+D de las empresas asturianas se convocaron las ayudas para apoyar

los proyectos que tuvieran socios asturianos que hubieran sido seleccionados en el marco de la red MANUNET para proyectos transnacionales de I+D relacionados con el sector de la fabricación.

## ► Tabla 19

Proyectos MANUNET aprobados en 2012, por ramas de actividad

Actividad (CNAE)	Nº Proyectos	Inversión subvencionable	Subvención aprobada
71.- Servicios Técnico de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1	166.124,73	99.674,83
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>166.124,73</b>	<b>99.674,83</b>

## ► Tabla 20

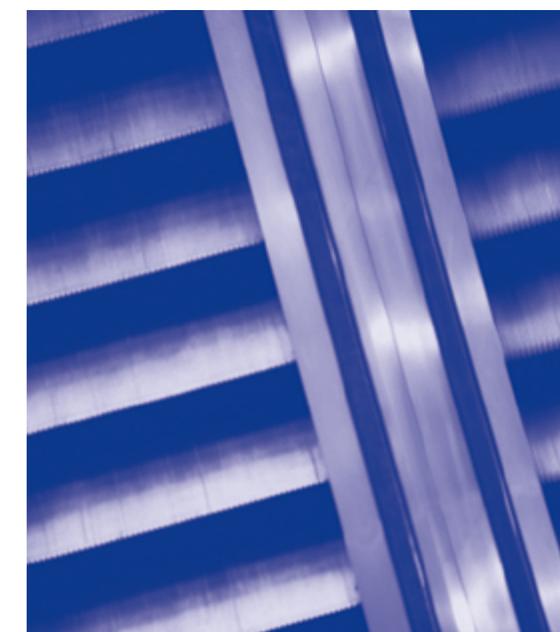
Evolución de las ayudas MANUNET

Año	Proyectos	Presupuesto total	Presupuesto Subvencionable	Subvención concedida
2010	4	704,8	690,4	488,4
2011	2	315,3	313,5	250,8
2012	1	195,0	166,1	99,7
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>1.215,1</b>	<b>1.170,0</b>	<b>838,9</b>

**Ayudas a la innovación:** Desde 2006, para las líneas de ayudas comentadas en esta Memoria, se han aprobado 783 proyectos con una inversión subvencionable de 231,3 millones de euros con una subvención de 127,5 millones de euros. Si a estas líneas de ayuda convocadas en 2012 le añadimos el programa Innoempresa, que no llegó a publicarse en 2012, obtendríamos una cifra significativa de la actividad innovadora de las empresas asturianas y del apoyo recibido por el IDEPA y la Administración central: 1.345 proyectos aprobados, para una inversión subvencionable de 252,3 millones de euros a los que se concedió una subvención de 137,3 millones de euros, de ellos 107,8 en forma de Ayuda Parcialmente Reembolsable (CDTI).

### 1.5.5. Gestión de ayudas de empresas instaladas en el Parque Tecnológico de Asturias

Se llevó a cabo la identificación y apoyo a proyectos para obtener la financiación de actuaciones científicas y tecnológicas llevadas a cabo en el PT Asturias que concede el Ministerio de Economía y Competitividad. En relación con la orden ECC/1292/2012, de 12 de junio, por la que se convocan ayudas para el año 2012 del subprograma de actuaciones científico-tecnológicas en los parques científicos y tecnológicos (INNPLANTA), dentro de la línea instrumental de actuación de infraestructuras científico-tecnológicas, en el marco del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011, 3 empresas instaladas en el Parque Tecnológico de Asturias obtuvieron 468.632 euros de subvención.



► **Tabla 21**  
Programa INNPLANTA 2012

Empresa	Título	Aprobado equipamiento TOTAL	Préstamo concedido TOTAL
Fundacion Itma - Instituto Tecnológico de Materiales	Dotación de equipamiento para el área de materiales cerámicos, refractarios y materias primas	469.796	314.763
Spectrapply, S.L.	Adquisición de equipos (espectroscopios de infrarrojo) para la investigación, desarrollo y comercialización de herramientas analíticas...	176.022	132.017
Adele Robots, S.L.	Plataforma Experimentación Robótica - PLEXRO	54.630	21.852
		<b>700.448</b>	<b>468.632</b>



## ▶▶▶▶ 2. INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

El objetivo de este programa es favorecer la competitividad de las empresas regionales promoviendo la actividad innovadora y la apertura a mercados internacionales en las empresas, orientada al mercado y en un contexto internacional. El apoyo a empresas innovadoras y líderes tecnológicos mejorará la imagen de Asturias generando oportunidades de hacer negocios en el exterior y atraerá talento y nuevas inversiones.

### OBJETIVO 9

*Obtener un retorno del 7PM en Asturias del 1,5 % respecto a España y una participación de 10 empresas asturianas en proyectos europeos de I+D+i (Programa Marco y EraNets).*

#### Ejecución:

En el retorno obtenido:



En la participación:



El retorno obtenido en 2012 ha sido del 1,03% respecto a la de España. Han participado 16 entidades y una empresa en las EraNets.

### OBJETIVO 10

Analizar al menos 5 mercados estratégicos e identificar la oferta regional de tecnologías facilitadoras en estos mercados.

#### Ejecución:



Se ha diseñado la metodología y se ha definido la gobernanza para la elaboración de la RIS 3 en Asturias. Para analizar las bases del conocimiento y los activos productivos de la región se van a realizar 4 inventarios basándose en las tecnologías capacitadoras que se definen en el Horizonte 2020. Se han seleccionados estas tecnologías: TICs, Materiales Avanzados y Nanotecnologías, Tecnologías Fabricación Avanzadas y Biotecnología.

Se ha elaborado el inventario TIC, así como el documento de metodología de inventarios y se han definido el ámbito de los 4 inventarios.

### OBJETIVO 11

Elaborar 10 esquemas de colaboración con empresas tractoras.

#### Ejecución:



Si bien se tienen identificadas las empresas más relevantes en cuanto a tamaño y actividad en I+D+i, dados los recortes presupuestarios en 2012 no se dispuso de presupuesto para poder financiar las colaboraciones con las empresas tractoras.

### OBJETIVO 12

Participación del IDEPA como socio en 4 proyectos europeos y presentación de una propuesta para participar en el 7º Programa Marco.

#### Ejecución:



Se ha participado en 7 proyectos europeos, 4 pertenecientes a Interreg IV C: Creator, ChemClust y se han iniciado en enero de 2012 Difass y Bordwiis, este último liderado por el IDEPA.

Dentro del programa CIP también se inició un nuevo proyecto :ATC4Excellence.

En el Programa EraNet del VII Programa Marco, estamos participando en Manunet. En enero nos hemos presentado a una nueva EraNet denominada MeraNet y dirigida al sector materiales que ha sido aprobada.

### OBJETIVO 13

Impulsar la cooperación empresarial movilizando 15 propuesta de proyectos de clusters y que 10 de ellas obtengan financiación.

#### Ejecución:

En la participación:



En la financiación obtenida:



Se presentaron 14 solicitudes correspondientes a 11 clusters. Se aprobaron 13 proyectos con una inversión subvencionable de 361.984 euros y una subvención de 198.597 euros.

### OBJETIVO 14

En relación con la actividad de los Centros de Acompañamiento Tecnológico e Innovación, prestar 1500 servicios de acompañamiento individualizado a empresas y contar con al menos 750 participantes en los talleres prácticos que se organicen.

#### Ejecución:

En los servicios prestados:



En los participantes en los talleres:



En 2012 se han prestado 2161 servicios de acompañamiento individualizado. Asimismo a los 213 talleres prácticos organizados por los centros han asistido 1.689 personas.

### OBJETIVO 15

Respecto a la actividad del CEEI, apoyar en la puesta en marcha de al menos 15 empresas altamente innovadoras.

**Ejecución:**

Durante el periodo se han puesto en marcha 21 empresas altamente innovadoras, 4 de ellas además son de base tecnológica.

**OBJETIVO 16**

*Conseguir que el porcentaje de supervivencia de las empresas puestas en marcha con el apoyo del CEEI a los 5 años de su existencia sea 20 puntos superior a la media española.*

**Ejecución:**

Realizado el seguimiento a 206 empresas puestas en marcha en el periodo 2006-2011 se constató que el 69,31% siguen activas después de 5 años, 17,5 puntos por encima de la media nacional.

**OBJETIVO 17**

*Facilitar a los emprendedores y empresas noveles apoyados por el CEEI la obtención de, al menos, 1.500.000€ de financiación a través de las diferentes líneas para las que el CEEI actúa como "validador" del plan de empresa.*

**Ejecución:**

Se ha apoyado a 75 emprendedores y empresas en el acceso a la financiación, se validaron un total de 38 planes de empresa y la financiación obtenida en el periodo ascendió a 1.462.416,64€.

**2.1. Liderazgo tecnológico, mercados innovadores, clusters y transferencia de la tecnología**

Se persigue el establecimiento de unos sectores fuertes y competitivos desde el punto de vista tecnológico y también la generación de nuevos negocios basados en la diversificación.

**2.1.1. Especialización inteligente**

La Comisión Europea exige a las regiones que en el año 2013 tengan elaborada una estrategia para la "especialización inteligente", como condición para acceder a los fondos estructurales del periodo 2014-2020.

Con ese objetivo, en el IDEPA se ha realizado un intenso trabajo para la elaboración de la Estrategia Regional de Especialización Inteligente para la Investigación y la Innovación RIS3.

En el comité ejecutivo del RIS3 participan el director general de Economía e Innovación, el director general del IDEPA, el director general de Presupuestos y Sector Público, la directora general de Universidades e Investigación, la vicerrectora de Investigación de la Universidad de Oviedo y la directora de Fundación para el Fomento en Asturias de la Investigación Científica Aplicada y la Tecnología (FICYT). La secretaría técnica de este comité ejecutivo corresponde al IDEPA.

A lo largo de 2012 el IDEPA realizó un análisis de la actividad económica regional para identificar las áreas más competitivas, teniendo en cuenta factores tales como los mercados

potenciales, las tecnologías capacitadoras y la oferta científico-tecnológica asturiana.

Como resultado de este análisis, se identificaron cuatro sectores estratégicos: tecnologías de la información y las comunicaciones, materiales avanzados y nanotecnología, fabricación y procesos avanzados y biotecnología.

El trabajo con estos sectores se realizó de acuerdo con la metodología propuesta por la Comisión Europea, que comprende la elaboración de inventarios de tecnologías, colaboración con clusters, centros de investigación y empresas así como con expertos de la propia Comisión Europea. El documento final del RIS3 se remitirá a la Comisión Europea en el año 2013.

**2.1.2. Desarrollo de la política de Cluster**

En Asturias hay constituidos 12 clusters de los cuales 4 han recibido de la Administración central el reconocimiento de "Agrupaciones Empresariales Innovadoras Excelentes". En el IDEPA se colabora con estos clusters facilitando su participación en actividades de innovación e implicándolos en la identificación de prioridades en I+D+i para sus mercados estratégicos.

Con el objetivo de dar difusión a las actividades desarrolladas por los clusters asturianos, en el año 2012 se puso en marcha el microsite [www.clusterasturias.es](http://www.clusterasturias.es) desarrollado en el marco del proyecto europeo ATCluster.

El IDEPA participa también en el proyecto ATC4Excellence, proyecto piloto financiado por la Dirección General de Empresa e Industria de la Comisión Europea que tiene como objetivo mejorar la gestión de los clusters en Europa, aprovechando y desarrollando los esfuerzos realizados por la Iniciativa Europea de Excelencia de Clusters (ECEI). Los objetivos de este proyecto son promover la excelencia en la gestión de los clusters y contribuir de forma activa al desarrollo de la política de clusters como motor de la innovación.

### 2.1.3. Empresas tractoras

Asturias cuenta con importantes empresas líderes en sus mercados. Su identificación y el conocimiento de sus capacidades para generar oportunidades de negocio e impulsar el desarrollo tecnológico y diversificación de nuestro tejido industrial es uno de los objetivos del IDEPA.



En este sentido, se ha identificado un grupo de 324 empresas las más activas en I+D+i o las más importantes por su tamaño y facturación. Mediante encuesta, vinculada a la definición de la Estrategia Regional de Especialización Inteligente) se ha realizado una primera aproximación a este grupo de empresas para finalmente seleccionar a las aproximadamente 50 más relevantes que se les pueda considerar tractoras.

### 2.1.4. Centros tecnológicos

Con el objetivo de promover el papel de los centros tecnológicos en el proceso de transferencia de tecnología a las empresas, el IDEPA trabajó en la elaboración de una nueva línea de subvenciones en la modalidad de concesión de “Cheques Tecnológicos” a las empresas que contraten determinados servicios con estos centros. La nueva línea de ayudas se pondrá en marcha en el año 2013.

### 2.1.5. Implantación de las TIC's

Los 9 [Centros SAT](#) (Servicio de Asesoramiento Tecnológico) se han reorientado hacia Centros de Acompañamiento Tecnológico e Innovación con el objetivo de contribuir al incremento sostenible de la competitividad empresarial a

través de la madurez digital, la creatividad y la pre-innovación en la PYME.

Estos centros actúan sobre tres variables:

- ▶ **Capital humano** (conocimiento, valores, cultura): aprovechamiento de potencialidades endógenas; generación de una “cultura” de la creatividad e innovación entre las PYMEs.
- ▶ **Capital tecnológico** (instrumentos) a través de procesos de acompañamiento tecnológico, divulgación y capacitación.
- ▶ **Capital relacional** (conexión de conocimiento, valores y cultura). a través de procesos de innovación social, que fomenten la cooperación y la respuesta del tejido empresarial a las necesidades del territorio.

Las actividades de los Centros SAT se resumen en los siguientes cuadros.

En 2012 se han prestado 2161 servicios de acompañamiento individualizado (628 básicos, 1392 intermedios, 77 avanzados y 64 solicitudes de certificaciones e-empresa) Asimismo a los 213 talleres prácticos organizados por los centros han asistido 1.689 personas.

► **Tabla 22**

Centros SAT. Consultas y asesoramientos en 2012

Consultas de carácter tecnológico y de innovación	Empresas asesoradas	Asesoramientos tecnológicos básicos	Asesoramientos tecnológicos intermedios	Asesoramientos tecnológicos avanzados
1.990	1.573	628	1.392	77

► **Tabla 23**

Centros SAT. Procesos de certificación en 2012

Tramitados	Consiguieron la certificación	No certificables	En curso
64	37	20	7

► **Tabla 24**

Centros SAT. Actividades de divulgación en 2012

Seminarios	Talleres	Conferencias y jornadas	Contenidos divulgativos y casos de éxito
91	231	36	33 y 17
<b>3.708 participantes</b>			

► **Tabla 25**

Centros SAT. Dinamización del tejido empresarial en 2012

Reuniones con distintos agentes	Acciones de colaboración
62	216
<b>2.430 participantes y 8 grupos de coopera-</b>	

► **Tabla 26**

Centros SAT. Comunicación en 2012

Inserciones en canales 2.0	Impactos a través de boletines electrónicos	Apariciones en medios de comunicación	Inserciones en canales digitales	Noticias de elaboración propia
2.629	104.000	75*	199	28

\* (26 prensa + 40 radio + 9 TV)

**El impulso** a nuevas actividades y servicios ha marcado la actividad del IDEPA durante 2012. Su participación activa en la definición de una la Estrategia Regional de Especialización Inteligente para la Investigación y la Innovación RIS3, la identificación y aproximación a las empresas tractoras regionales, junto al importante impulso a la política de cluster marcan un camino para los próximos ejercicios.

## 2.2. Capacitación para la innovación y la internacionalización

El objetivo de esta acción es facilitar la capacitación, e incorporación a las empresas de los recursos humanos para la innovación e internacionalización

### 2.2.1. Becas de formación en Comercio Exterior

A través de este programa el IDEPA facilita la formación de jóvenes universitarios en comercio internacional para que, posteriormente, se incorporen a los departamentos de comercio exterior de las empresas. Esta fase de incorporación se apoya por el IDEPA a través de las subvenciones para la contratación de técnicos de comercio exterior.

En enero 2012 se incorporaron a sus destinos en el extranjero los 8 becarios seleccionados en el 2º semestre del año 2011 y que formaban la 8ª Convocatoria (2011-2012). A lo largo del año los becarios desarrollaron su actividad formativa en las oficinas económicas y comerciales de España en Ankara (Turquía), Brasilia (Brasil), Chicago (EEUU), Dakar (Senegal), Ho Chi Minh City (Vietnam), Manila (Filipinas), Mumbai (India) y Ciudad de Panamá (Panamá). Esta promoción de becarios concluyó su formación en diciembre 2012 y no fue reemplazada por una nueva promoción ya que este año no se volvieron a convocar estas becas.

## 2.3. Premios Impulso a la gestión empresarial innovadora

Estos premios tienen por objeto el reconocimiento al esfuerzo de las empresas asturianas en el ámbito de la innovación.

En febrero se celebró el acto de entrega de los Premios Impulso a la Gestión Empresarial Innovadora 2011 y del Premio a las Buenas Prácticas en la Gestión de Recursos Humanos en la Empresa.

En el año 2012 estos premios pasaron a denominarse **Premios IDEPA al Impulso Empresarial** y constan de tres modalidades: Proyecto Innovador, Gestión Empresarial Excelente e Internacionalización.

El jurado, reunido el 20 de diciembre analizó las 34 candidaturas recibidas a la edición de 2012 y concedió los premios a las empresas:

- ▶ VETRO TOOL SA, modalidad Proyecto Innovador
- ▶ THYSSENKRUPP NORTE SA, modalidad Gestión Empresarial Excelente
- ▶ ASTURIANA DE ALEACIONES SA, ALEASTUR, modalidad Internacionalización.

## 2.4. Parque Tecnológico de Asturias. PT Asturias

El IDEPA, como entidad gestora del **Parque Tecnológico de Asturias**, impulsa actividades dirigidas a mejorar el posicionamiento de este enclave estratégico como referente para la instalación y desarrollo de empresas de alto componente tecnológico y a fomenta la cooperación entre las empresas. La Unidad de Gestión del Parque Tecnológico de Asturias, es el instrumento operativo para la ejecución del plan de actuaciones y la coordinación de la revisión estratégica.

### 2.4.1. Actividades de promoción de la imagen del PT Asturias en 2012

#### ▶ Colaboración y patrocinio de Premios:

- Patrocinio de la 1ª Convocatoria Premios de Ingeniería a Proyectos Fin de Carrera, Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster de la Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón.
- Colaboración con la Universidad de Oviedo en la 4ª Edic. del los Premios de Ingeniería en Positivo, Ingeniería + 2012.
- Jurado de los Premios Emprendedor XXI promovidos por Caixa, ENISA y organizados por CEEI.

#### ▶ Colaboración con APTE-Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España

- Envío de noticias del IDEPA, CEEI, empresas y organismos del PTA para su publicación en las Newsletters de APTE y su revista
- Participación en la Red de I+D+i de APTE, que incluye el envío periódico de datos y la elaboración de cuestionarios e informes.

#### ▶ Recepción de visitas relevantes al PTA

- Participantes del programa Clinic Joven Emprenda 2012.
- Consejero Comercial de la Embajada de Austria en España, el Sr. Michael Spalek, con el fin de analizar oportunidades de negocio entre empresas de ambos territorios.
- Estudiantes y responsables del Instituto Técnico Industrial, Giordani en Nápoles, participantes en el Programa PON, proveniente del Ministerio de Educación italiano.
- Presidente de Piura (Perú), cuya visita respondió a su interés en contratar una consultora para el diseño de un nuevo parque tecnológico en su región

### 2.4.2. Actividades para fomentar la conectividad entre las empresas del PTA

► **Convenios de colaboración:**

Se firmó un convenio de colaboración con FAEN-Fundación Asturiana de la Energía para el fomento de la colaboración en materia energética en el ámbito del PTA que incluye la apertura de una oficina de FAEN en el PTA.

► **Universidad de Oviedo:**

Colaboración con el Grupo de Investigación de INFOBÓTICA que utilizó las instalaciones del PTA para explicar la robótica aplicada al vehículo eléctrico con la ayuda de un coche Twizy.

► **APTE-IASP- International Association of Science Parks:**

Se utilizaron las herramientas de APTE-IASP para la puesta en contacto de empresas del Parque con socios potenciales, por ejemplo el Centro de Cooperación Industrial EU-JAPON y el programa POINT-Adding Intelligence to Open Innovation. Participaron empresas ubicadas en el PTA como Dropsens, Adele Robots y Spectraply.

► **Interreg IV B SUDOE - Programa de Cooperación Territorial del Espacio Sudoeste Europeo:**

El PTA participó como socio en una propuesta liderada por Promálaga en la que también participaban otros parques

tecnológicos y universidades de España y Portugal. Finalmente esta candidatura no fue aprobada por el comité de programación que resolvió aprobar únicamente 3 proyectos entre las 319 candidaturas.

### 2.5. Apoyo a los proyectos internacionales de I+D+i

El IDEPA promueve la participación asturiana en el Programa Marco de I+D a la vez que se ofrece financiación regional a los socios asturianos de proyectos internacionales que se hayan seleccionado en el marco de las 2 redes Eranet a las que pertenece el IDEPA.

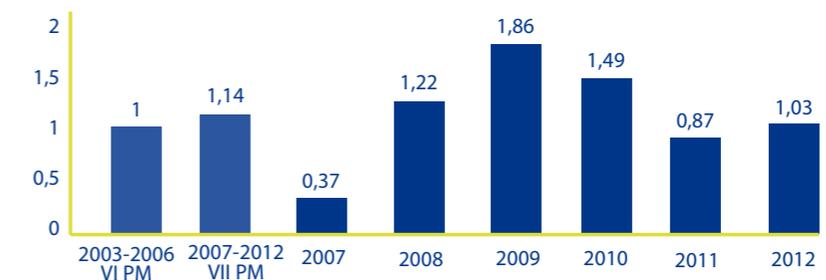
#### 2.5.1. Participación en el 7º Programa Marco (7PM)

El IDEPA participa activamente en el esfuerzo regional por estar presente y beneficiarse de los recursos del VII Programa Marco. El retorno obtenido en 2012 en el 7ºPM ha sido del 1,03% respecto al de España. En esta tarea han participado 16 entidades.

► **Tabla 27**  
Participación de Asturias en el 7PM

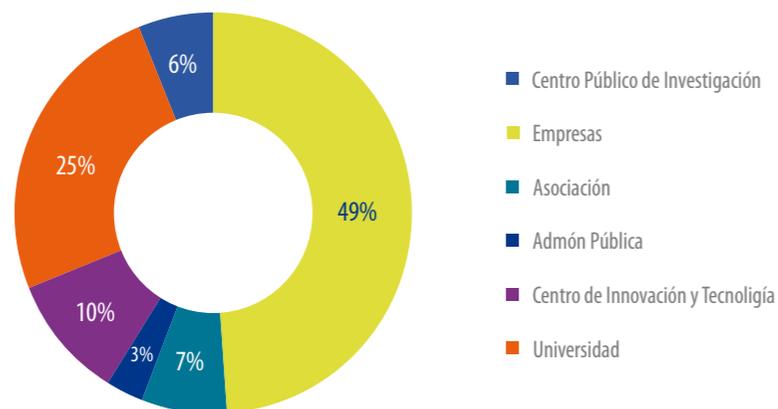
Año	Nº Proyectos	Subvención
2007	5	907.308
2008	14	3.890.403
2009	13	6.024.358
2010	17	6.388.841
2011	14	4.920.080
2012	18	4.814.262
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>26.945.252</b>

► **Gráfico 1**  
Retornos Asturias sobre el total nacional (%)



## ► Gráfico 2

7PM (2007-2013) datos hasta 2012  
Retorno obtenido por tipo entidad  
(total participaciones 96)



**Durante** el periodo 2007-2012, Asturias ha obtenido un retorno de 26,9 millones de euros (1,14% del total nacional). Por entidades las empresas, con 13,2 millones de euros (49%) y la Universidad con 6,7 millones de euros (25%), sin las entidades más activas.

## 2.6. Participación del IDEPA en programas europeos

El IDEPA participó en el año 2012 en tres proyectos europeos iniciados en años anteriores: GALACTEA PLUS, CREATOR y CHEMCLUST e inició su participación en otros tres nuevos programas: DIFASS, BORDWISS y ATC4EXCELENCE.

### 2.6.1. Proyecto Galactea Plus

#### ► Red EEN:

La red **EEN-Enterprise Europe Network** es una red de apoyo al tejido científico-empresarial europeo creada en el año 2008 por la Comisión Europea. Esta red está formada por cerca de 600 organizaciones en más de 40 países que, desde una perspectiva local, promueven la innovación y la competitividad de las empresas europeas, lo que la convierte en la red más extensa de información y asesoramiento a las empresas en temas europeos.

#### ► Participación del IDEPA:

El IDEPA es miembro de la red EEN y a su vez del consorcio GALACTEA PLUS que es el nodo de la red formado por las EEN de las comunidades autónomas del noroeste del estado español (Galicia, Castilla-León, Cantabria y Principado de Asturias).

#### ► Objetivos:

Los objetivos del consorcio GALACTEA PLUS son contribuir a la consolidación de la red EEN como red profesional de apoyo a las empresas colaborando con la Comisión Europea y promoviendo sinergias entre los socios, mejorar la posición de las empresas del noroeste de España en el mercado interior europeo, incrementar la competitividad de estas empresas a través del fomento de la innovación y la cooperación tecnológica y aumentar el número de socios del noroeste español en las propuestas de programa europeos y en particular del 7PM.

#### ► Coordinación y plan de trabajo:

En el año 2012 la EEN del IDEPA participó en las reuniones de coordinación del consorcio GALACTEA PLUS y en la elaboración del plan de trabajo para el periodo 2013-2014 que el consorcio presentó a la EACI-Executive Agency for Competitiveness and Innovation.

#### ► Consultas atendidas:

La EEN del IDEPA atendió 81 consultas relativas a legislación o políticas europeas. Mayor de talla de esta actividad en el apartado 4.1.4. Información sobre normativa y programas europeos.

► **SME FEED BACK:**

La EEN del IDEPA identificó 20 casos relativos a barreras que han encontrado las empresas asturianas en relación al Mercado Interior y las comunicó a la Comisión Europea a través de la herramienta denominada "SME FEEDBACK".

► **Promoción de la red EEN:**

La EEN del IDEPA promocionó la red entre las empresas de los sectores de alimentación y bebidas, textil, ingeniería y logística.

► **Perfiles de cooperación en la red EEN:**

Se mantuvieron activos 14 perfiles de cooperación de empresas asturianas en la base de datos de cooperación de la red EEN. Asimismo 17 empresas europeas, solicitaron los contactos de empresas asturianas.



► **Difusión de perfiles de cooperación:**

En el Boletín Web que el IDEPA edita semanalmente, se publicaron 192 nuevas oportunidades de negocio en diferentes sectores (ingeniería, energías renovables, sector creativo,..). De las ofertas de cooperación publicadas, las empresas asturianas solicitaron información detallada de 34 perfiles de empresas europeas.

► **Acuerdos de cooperación:**

Una empresa de ingeniería asturiana firmó un acuerdo de cooperación con una empresa alemana.

► **Matchmaking events:**

Se difundieron los eventos de cooperación internacionales organizados por la red EEN relacionados con la industria alimentaria y celebrados en el marco de las ferias ALIMENTARIA (Barcelona) y SIAL (París) y los relacionados con la industria creativa EUROGAMER EXPO y 100% DESIGN (Londres).

## 2.6.2. Proyecto Creator

► **Objetivos:**

El proyecto **CREATOR** persigue mejorar la competitividad de las economías regionales y asegurar la cohesión social a largo plazo ante el desafío que supondrá el envejecimiento

de la población. En diciembre 2012 finalizaron los subproyectos BIO-LIFE, EFFECT y SILHOUETTE que contaron con participación de entidades asturianas (CEEI, CTIC, Prodintec y Cámara de Comercio de Oviedo).

► **Participación del IDEPA en grupos de trabajo**

El IDEPA participó en los encuentros de trabajo de los socios del proyecto:

- Poznan (Polonia) "Productos y servicios para el desarrollo demográfico", en el que se abordaron las temáticas del envejecimiento en diferentes entornos culturales, la protección de los consumidores y la actividad profesional y social de las personas mayores.
- Hämeelina (Finlandia) en el que cada región presentó sus buenas prácticas y políticas regionales en materia de envejecimiento y se analizó el papel de las administraciones ante el desafío demográfico. Asturias presentó cuatro buenas prácticas, su plan de ciencia, tecnología e innovación y su estrategia de envejecimiento activo.

► **Comité director:**

El IDEPA participó en la reunión del Comité Director del proyecto en la que se presentaron los resultados de la evaluación intermedia del programa, se analizaron los posibles escenarios de cooperación a futuro y se estableció

un plan de trabajo para mejorar la cooperación inter regional a partir de la transferencia de buenas prácticas.

► **Apoyo a entidades asturianas**

El IDEPA prestó apoyo a las entidades asturianas que participan en los subproyectos: SILHOUETTE, ENSURE, BIOLIFE, SILVER ECONOMY y EFFECT, en la elaboración de sus informes financieros y de actividad.

### 2.6.3. Proyecto CHEMCLUST

► **Objetivos:**

El proyecto CHEMCLUST persigue mejorar la capacidad del sistema regional de innovación y contribuir a la transformación de regiones químicas tradicionales a través de la búsqueda de nuevos procesos y productos basados en la innovación y de la actividad emprendedora.

► **Participación del IDEPA en grupos de trabajo:**

Se participó en el seminario sobre Innovación Abierta celebrado en Maastricht, dentro del grupo de trabajo correspondiente al proyecto piloto de Innovación Abierta. Se organizó en Asturias un seminario sobre Innovación Abierta que fue impartido por dos expertos en la materia de la región de Limburgo (Maastricht, Holanda), Mr. Theo Hommels y Mr. Dirk Plees, al que asistieron directivos de

las principales empresas del sector químico asturiano y el Cluster de la Industria Química asturiana .

Se participó en dos reuniones del Grupo de Trabajo Internacional en Varsovia, Polonia, y en Chester, Reino Unido.

Se organizó en Asturias una reunión del Grupo de Trabajo Internacional para seguimiento y coordinación del proyecto, presentándose en esta reunión la guía “Best Practice Guide”.

Se organizó un seminario sobre “Mainstreaming Innovation to Structural Funds Programmes” teniendo lugar en la sede del IDEPA y al que asistieron representantes de las regiones miembro de CHEMCLUST. En el mismo se analizó el próximo periodo de programación de Fondos Estructurales, 2014-2020 y las diferencias con el anterior.

► **Estudios:**

Se participó en la elaboración del “Benchmark study” aportando datos sobre el sector químico regional y sobre las acciones en materia de promoción del mismo.

Se participó asimismo en el estudio realizado por el ECRN-European Chemical Regions Network y la consultora PWC

financiado por la Comisión Europea, para el estudio de 26 regiones químicas europeas y de las políticas públicas que en ellas se realizan.

► **Publicaciones:**

Se realizó una presentación de Asturias y de su sector químico para la Newsletter que se edita dentro del proyecto CHEMCLUST.

A partir del “Best Practice Inventory” elaborado en 2011 se diseñó y elaboró “Best Practice Guide” que es una guía sobre políticas de desarrollo de la industria química en las regiones participantes. La elaboración de la “Best Practice Guide” fue una tarea liderada y coordinada por el IDEPA.

► **Comité director:**

Como cierre del proyecto ChemClust, el 22 de noviembre tuvo lugar una reunión del grupo director y posteriormente en la sede del Comité de las Regiones en Bruselas tuvo lugar la conferencia final del proyecto “Cluster Químicos - Núcleos de la innovación en Europa”. En esta conferencia se presentaron los resultados del proyecto y el IDEPA presentó la publicación “Best Practice Guide”, guía sobre políticas de desarrollo de la industria química en las regiones participantes.

### 2.6.4. Proyecto DIFASS (Development of Interregional Financial Assistance to small and medium enterprises)

► **Objetivos:**

Es un proyecto europeo INTERREG IVC que apoyándose en la asistencia interregional, persigue la mejora del acceso a la financiación de las pymes innovadoras analizando el uso eficaz de los recursos financieros públicos.

Está coordinado por Pannon Business Network Association y en él participan 26 socios, entre autoridades regionales, agencias públicas e instituciones especialistas en instrumentos financieros innovadores, de 20 regiones europeas en Dinamarca, Estonia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Lituania, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia y Reino Unido.

A lo largo del proyecto se identificarán buenas prácticas con las que se publicarán 40 fichas y una Guía y se analizará su transferibilidad. Al final se elaborarán recomendaciones para su incorporación a las políticas públicas.

► **Participación del IDEPA en grupos de trabajo:**

Se participó en la reunión de lanzamiento del proyecto en Sarvar, Hungría, en la que se presentó el proyecto y

sus socios, y se inició la planificación de las diferentes actividades que se desarrollarán a lo largo del mismo.

► **Otros:**

Al tratarse de un nuevo proyecto, el IDEPA trabajó en la puesta en marcha del mismo, realizando las diversas gestiones relacionadas con su participación en el mismo, como la selección de las buenas prácticas a transferir al resto de socios, formalización del acuerdo de colaboración, selección del auditor, etc.

### 2.6.5. Proyecto ATC4EXCELLENCE

► **Objetivos:**

Es un proyecto piloto financiado por la DG de Empresa e Industria de la Comisión Europea. Sus objetivos son mejorar la gestión de los clusters en Europa, aprovechando y desarrollando los esfuerzos realizados por la ECEI-Iniciativa Europea para la Excelencia de los Clusters y contribuir de forma activa al desarrollo de la política de clusters como motor de la innovación. El IDEPA participa junto con 4 socios en el proyecto: SWRA (Irlanda), IGAPE (Galicia), SODERCAN (Cantabria) y ADRAVE (Portugal).

► **Participación del IDEPA en grupos de trabajo:**

Se participó en la reunión de lanzamiento del proyecto en

Londres, que contó con la asistencia de D. José Freitas de la DG de Empresa e Industria de la Comisión y donde se presentó la visión del proyecto por parte de cada socio.

Se participó en la reunión celebrada en Barcelona, donde se revisaron las actuaciones pendientes de realizar.

► **Actividades de formación:**

Se participó en las actividades de formación de benchmarking para la valoración del rendimiento de la gestión de los Clusters, suministrada por ESCA-Secretaría Europea para el Análisis de Clusters:

- Se organizó la sesión formativa celebrada en Oviedo.

- Realización de seis entrevistas a clusters asturianos (Ainer, AEI del Conocimiento, Manufacturías, Asincar, Cluster de Refractarios, Idesa) utilizando la metodología desarrollada por ESCA. Fruto de esas entrevistas ESCA elaboró un informe valorando el rendimiento de la gestión de los seis clusters. La participación en este ejercicio ha supuesto la obtención del Sello de Bronce de compromiso con la Excelencia por parte de los clusters asturianos.

► **Training:**

Se participó en el curso de formación "Train the trainers" impartido por la Fundación Europea para los Clusters de Excelencia, que es un curso diseñado para formar a

instructores en el uso del material sobre gestión de clusters elaborado por la ECEI.

### 2.6.6. Proyecto BORDWIIS+ (Boosting Regional Development with ICT-Innovation-Strategies)

► **Objetivos:**

BORDWIIS+ agrupa a ocho regiones europeas con el objetivo de facilitar el acceso al conocimiento que permita iniciar o consolidar el proceso de especialización inteligente regional en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y, desarrollar estrategias de éxito en innovación TIC a través de un diálogo entre las regiones participantes, identificando al mismo tiempo oportunidades de cooperación interregional.

► **IDEPA líder del proyecto:**

BORDWIIS+ es uno de los cuatro proyectos de la temática innovación financiados por el Programa Interreg IVC y que están liderados por entidades españolas.

► **Participación del IDEPA en grupos de trabajo:**

Se participó en el seminario celebrado en Copenhague organizado por el secretariado del programa para los líderes de los proyectos aprobados en la 4ª convocatoria.

La reunión de lanzamiento del proyecto tuvo lugar en Metz (Lorena) el 21 y 22 de marzo, donde se presentaron las políticas TIC desarrolladas por los socios, se analizaron temas de gestión y comunicación y se realizó una visita de estudio a las instalaciones de INRIA.

Se participó en un seminario organizado por la Plataforma S3 en Pisa (Italia) con el objetivo de conocer el proceso de evaluación de las regiones participantes en la plataforma. Se participó en el seminario del proyecto celebrado en Florencia (Toscana) en el que se presentó el inventario TIC de Asturias.

► **Auditoría:**

Se comenzó el proceso de licitación para seleccionar al auditor del proyecto y se preparó y firmó el Acuerdo de Consorcio en el mes de junio.

Se elaboró la auditoría correspondiente al 1er Informe de Actividad que cubre el primer semestre del año 2012. Se prestó apoyo al resto de socios en la elaboración de sus informes financieros y de actividad.

► **Trabajo con los socios regionales:**

Se elaboró el Inventario TIC de Asturias en colaboración con los socios regionales del proyecto.

**En los últimos años**, el IDEPA se ha posicionado en un lugar destacado, entre las entidades regionales, en la prestación de servicios relacionados con la Unión Europea: Información y asesoramiento respecto a la normativa y políticas y apoyo a la participación en programas europeos, siendo el propio IDEPA ejemplo en esta materia al mantener una importante presencia en seis proyectos algunos de ellos como líder.

## 2.7. Creación y consolidación de empresas innovadoras y de base tecnológica

El IDEPA mediante el **Centro Europeo de Empresas e Innovación (CEEI ASTURIAS)**, trata de favorecer la creación y consolidación de empresas innovadoras y especialmente aquellas de base tecnológica, así como colaborar con el resto de entidades del territorio dedicadas a apoyar a los emprendedores, con el fin de que todas las personas emprendedoras en Asturias reciban los servicios de apoyo necesarios para poner en marcha su iniciativa empresarial.



### 2.7.1. Captación de proyectos empresariales innovadores y de base tecnológica y difusión de la cultura emprendedora

Se desarrollaron más de treinta acciones encaminadas a la generación y captación de proyectos empresariales innovadores. Destacar, entre ellas, el lanzamiento de diferentes premios e iniciativas de estímulo a las iniciativas

empresariales innovadoras: Premios CEEI 2012, Premio Radar 2013 (convocatoria); VII Premio al mejor proyecto empresarial de base tecnológica y el VI Concurso de patentes y modelos de utilidad de Asturias.

Como resultado de todas estas acciones se lograron los siguientes resultados:

#### ► Tabla 28

CEEI. Captación de proyectos innovadores en 2012

Contactos con nuevas personas	Nuevos proyectos empresariales	Nuevos proyectos de base tecnológica
473	201	26

### 2.7.2. Creación de empresas innovadoras y de base tecnológica

Con esta acción se pretende favorecer la creación y puesta en marcha de nuevas empresas innovadoras, mediante la valorización del potencial de negocio de los proyectos empresariales, a través

del asesoramiento individualizado para la elaboración del plan de empresa y punto de tramitación y asesoramiento para la constitución de las empresas, así como acciones tendentes a acelerar los proyectos empresariales mediante sesiones grupales prácticas teóricas BIOANCES y AVENTURAT.



► **Tabla 29**  
CEEI. Creación de empresas innovadoras y de base tecnológica en 2012

Elaboración de planes de empresa del itinerario TUTORA	Asesoramientos jurídicos	Constitución de empresas innovadoras
196	182	21. De ellas: <ul style="list-style-type: none"> <li>► 4 de base tecnológica</li> <li>► 13 son S.L.</li> <li>► 7 como empresarios individuales</li> <li>► 1 como SLNE</li> </ul>

### 2.7.3. Crecimiento y consolidación de empresas innovadoras y de base tecnológica

Se llevaron a cabo diferentes acciones encaminadas a asegurar la supervivencia y expansión de las empresas innovadoras

puestas en marcha durante sus primeros años de vida. Asimismo se llevó a cabo un seguimiento personalizado en los primeros años de vida para la implementación del plan de negocio.



► **Tabla 30**  
Seguimiento de los primeros años de vida de proyectos puestos en marcha con asesoramiento del CEEI a partir del año 2006

TIPO DE EMPRESA	Superan los 3 primeros años de vida		Superan los 5 primeros años de vida	
	CEEI Asturias	España	CEEI Asturias	España
Empresas en general	82,02 %	63,28 %	69,31 %	51,76 %
Empresas de base tecnológica	84,72 %		83,33 %	

Durante este periodo se trabajó con 87 empresas noveles innovadoras, de las que 22 fueron nuevas del periodo, en las que se apoyó con diversos servicios. Asimismo se puso en marcha la Red de Empresas de base Tecnológica. Al final del periodo había 20 empresas adheridas a la red.

### 2.7.4. Asesoramiento para la obtención de financiación

El CEEI llevó a cabo diferentes acciones con el fin de facilitar el acceso a la financiación a los emprendedores y empresas.



## ► Tabla 31

Investment readlines: Evaluación esquema financiero, coaching en búsqueda de financiación: capital semilla, start up y crecimiento

Nº total de emprendedores asesorados	Nº total de planes de empresa validados	Financiación conseguida
75	38	1.462.417

## ► Tabla 32

Colaboración con otras entidades para facilitar el acceso a ayudas públicas

Programa	Proyectos				Financiación Conseguida
	Consultas	Validados	Presentados	Aprobados	
EIBTs-Ficyt			2	0	0
CDTI-NEOTEC			6	4	860.880
ASBAN	92	30	23	1	50.000
ENISA			6	3	167.000
SRP			4		

## 2.7.5. Infraestructura empresarial: Incubadora y bioincubadora

El CEEI ofrece alojamiento y servicios asociados para facilitar el desarrollo de nuevas iniciativas empresariales de emprendedores.



## ► Tabla 33

Ocupación del CEEI en las distintas modalidades

CEEI Nido (Preincubación)	CEEI Vive (Incubación)	CEEI Virtual (Servicios Básicos)	CEEI Bio (Laboratorios)
100%	87%	21 empresas	87%

## ► Tabla 34

Gestión del servicio de alojamiento

Consultas sobre alojamiento	Solicitudes de alojamiento	Nuevas entradas	Cambios de modalidad	Salen del CEEI	Total empresas alojadas
76	28	13	8	8	56

### 2.7.6. I+D para el diseño y desarrollo de nuevos servicios y apoyos para emprendedores a través de la participación en programas

El Centro Europeo de Empresa e Innovación lleva a cabo una intensa labor de identificación y aprovechamiento de aquellos programas nacionales o europeos que favorezcan la creación de empresas innovadoras y refuerce los servicios que presta a las empresas.

Durante 2012 participó en los siguientes nuevos programas:

- ▶ Proyecto CATALYST en el marco de la iniciativa comunitaria Interreg IVB Sudoe.
- ▶ Proyecto EUROPEAID.
- ▶ Entrepreneurship Europe.
- ▶ Convocatorias ICT 7FP, FECYT, FINANCE-MARKET PLACE y EMPLEA-VERDE.
- ▶ Programa CEAE – Proyecto IMPACTA EN RED.
- ▶ Experiencia CREATIVE GROWTH del programa INTERREG IVC.

Asimismo, se continuó con la participación activa en programa iniciados en años anteriores: Proyecto EIBT-SUDOE; Proyecto BIOLIFE; Proyecto ENSURE; Proyecto SOFT LANDING; Proyecto BIC BANG; Proyecto BOO GAMES; Proyecto DIFASS; Proyecto AT VENTURE; Proyecto COPIE2.

#### **Supervivencia de las empresas apoyadas por el CEEI:**

La calidad de los servicios que presta el CEEI quedan patentes en los datos del estudio de supervivencia de las empresas asesoradas desde 2006: El 82.02% han superado los 3 años de vida (18.74 ptos. más que la media nacional) y el 69.31% han superado los 5 años de vida (17.55 ptos. más que la media nacional). En el caso de las empresas de base tecnológica, el 84,72% supera los 3 años y el 83.33% los 5 años.



### ▶▶▶▶ 3. DESARROLLO Y MEJORA DE ESPACIOS INDUSTRIALES

Este proceso pretende detectar la demanda empresarial y contribuir a definir, desarrollar, mejorar y difundir una oferta de suelo y techo industrial adecuada a las necesidades de los proyectos de inversión productiva generadores de empleo. Para ello se gestionan los sucesivos planes y programas regionales de espacios industriales y se realizan distintas actividades enmarcadas en cada una de sus cuatro líneas de actuación: desarrollo de nuevo suelo industrial, mejora de las áreas industriales existentes, oferta de techo industrial en alquiler o venta y gestión de la información relativa a espacios industriales.

Durante este año se continuó con la ejecución de las acciones previstas en el [Programa de Espacios Industriales del Principado de Asturias \(2009-2012\)](#), colaborando para ello tanto con los ayuntamientos respectivos como con sociedades mayoritariamente públicas como la Sociedad Mixta de Gestión y Promoción del Suelo de Asturias, (SOGEPSA).

#### **OBJETIVO 18**

*Avanzar en el desarrollo de 20 nuevas áreas empresariales que suponen en conjunto un total de 440 hectáreas brutas.*

#### **Ejecución:**

En el número de áreas:



En la superficie:



Durante 2012 se ha avanzado en el desarrollo de 16 áreas empresariales con una superficie bruta conjunta de 358 hectáreas.

### OBJETIVO 19

*Contribuir a la mejora de 19 áreas industriales consolidadas con una superficie de 700 hectáreas brutas.*

#### Ejecución:

En el número de áreas:



En la superficie:



A través de las convocatorias públicas de ayudas se ha contribuido al desarrollo de proyectos de mejora en 16 áreas empresariales (84 % de las 19 previstas) con una superficie de 443 hectáreas brutas (63% de las 700 previstas)

### OBJETIVO 20

*Contribuir al desarrollo de 4 actuaciones de techo industrial que supondrán, en conjunto, una superficie construida de 4.700 m<sup>2</sup> construidos.*

#### Ejecución:

En el número de actuaciones:



En la superficie:



Mediante la gestión de las correspondientes subvenciones se ha contribuido al desarrollo de 4 actuaciones (100% de las previstas) de nuevo techo industrial con una superficie construida conjunta de 3.775 m<sup>2</sup> (80% de los 4.700 m<sup>2</sup> previstos).

### OBJETIVO 21

*Integrar el nuevo desarrollo LINEA 2.0 en el conjunto de aplicaciones LINEA y la información que contienen, realizando implantaciones piloto en tres áreas empresariales asturianas.*

#### Ejecución:



Se ha finalizado el desarrollo y puesta en marcha de la aplicación LINEA 2.0, y se han iniciado las implantaciones piloto en el Parque Tecnológico de Asturias y el polígono de Argame, que permitirán la participación activa en la actualización de la información por parte de las entidades gestoras de las áreas empresariales y las empresas en ellos instaladas.

### 3.1. Desarrollo de nuevo suelo industrial

Si bien su finalidad principal es favorecer el desarrollo público de áreas industriales, estas acciones se complementan con el seguimiento de la comercialización de las parcelas resultantes y la redacción de estudios y tramitación urbanística que permita garantizar la continuidad en el tiempo de la oferta de suelo industrial. En la siguiente tabla se reflejan las áreas empresariales en ejecución sobre las que se ha trabajado en 2012:



## ► Tabla 35

### Contribución al desarrollo de nuevas áreas industriales en 2012

Municipio	Area empresarial	m <sup>2</sup> brutos	Grado de desarrollo
<b>SOGEPSA</b>	<b>1</b>	<b>1.100.534</b>	
Siero	Bobes	1.100.534	Urbanización
<b>AYUNTAMIENTOS</b>	<b>7</b>	<b>1.556.233</b>	
Coaña	Río Pinto IV	300.000	Tramitación urbanística
Villaviciosa	La Rasa	890.000	Tramitación urbanística
Vegadeo	Monjardín Ampliación	2.441	Tramitación urbanística
Villanueva de Oscos	La Garganta	35.000	Tramitación urbanística
Carreño	Falmuria Este	233.400	Proyecto de urbanización
Muros de Nalón	La Junquera	56.641	Tramitación urbanística
Valdés	Treviás I	38.751	Adquisición terrenos
<b>MINEROS</b>	<b>7</b>	<b>849.471</b>	
Tineo	La Curiscada Sector 3	196.600	Tramitación urbanística
Ribera de Arriba	Vegalencia	132.000	Tramitación urbanística
Aller	Cabañaquinta	145.100	Tramitación urbanística
Lena	Villallana	281.125	Adquisición terrenos
Caso	Solavega	38.626	Adquisición terrenos
Sobrescobio	Comillera	22.900	Urbanización
Langreo	La Moral II	33.120	Urbanización
<b>TECNOLÓGICO</b>	<b>1</b>	<b>74.407</b>	
Llanera	Ampliación PTA	74.407	Tramitación urbanística
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>3.580.645</b>	

Para impulsar la generación de nuevo suelo industrial, además de las actuaciones realizadas directamente por el IDEPA, se colabora con Sogepsa y/o los ayuntamientos respectivos tanto gestionando los fondos asignados al programa en el ejercicio 2012 como certificando las subvenciones ya concedidas en ejercicios anteriores, sin olvidar la realización del seguimiento de las áreas empresariales en comercialización o con expedientes en curso.

### 3.1.1. Actuaciones en colaboración con SOGEPSA

La colaboración con Sogepsa abarcó un área en desarrollo (Bobes), y 4 ya finalizadas en ejercicios anteriores (La Cardosa (Grado), Guadamía I 2ª fase (Ribadesella), Barres III (Castropol) y Lloreda (Gijón)), realizándose las siguientes acciones:

- Subvenciones certificadas en 2012 por importe de 4.257.228,67 € sobre un total de subvención concedida inicialmente de 4.470.035,23 €
- Seguimiento de las áreas en comercialización: La Cardosa, Barres III, Guadamía I 2ª fase, Lloreda y Bobes

## ► Tabla 36

### Subvenciones a SOGEPSA para el desarrollo de suelo industrial en 2012

Municipio	Área empresarial	EXPEDIENTES CERTIFICADOS EN 2012	
		Subvención concedida	Subvención certificada
Castropol	Barres III	2.387.122,21	2.387.122,21
Gijón	Lloreda Tremañes	2.082.913,02	1.870.106,46
<b>TOTAL</b>		<b>4.470.035,23</b>	<b>4.257.228,67</b>

### 3.1.2. Actuaciones en colaboración con ayuntamientos

La colaboración con los respectivos ayuntamientos se extendió a 7 áreas empresariales en desarrollo (Río Pinto IV, La Rasa de Selorio, Monjardín Ampliación, La Garganta, Falmuria Este, La Junquera- San Esteban de Pravia y Trevías) y otras dos en proceso de consolidación (Novales y Valdredo), realizándose las siguientes acciones:

- ▶ Subvenciones concedidas con cargo a 2012 por un importe total de 316.683,05 €.
- ▶ Subvenciones certificadas en 2012 por importe de 1.563.851,31 € sobre un total de subvención concedida inicialmente de 2.586.529,91 €.
- ▶ Seguimiento de la tramitación urbanística de las áreas empresarial de Río Pinto IV y ampliación de Monjardín.

#### ▶ Tabla 37

Subvenciones a ayuntamientos para el desarrollo de suelo industrial en 2012

Municipio	Área empresarial	PRESUPUESTO 2012	EXPEDIENTES CERTIFICADOS EN 2012	
		Subvención concedida	Subvención concedida	Subvención certificada
Villaviciosa	La Rasa de Selorio	260.418,05		
Villanueva de Oscos	La Garganta	15.730,00		
Muros del Nalón	La Junquera	40.535,00	14.160,00	12.390,00
Valdés	Trevías		87.248,00	87.195,62
Carreño	Falmuria Este		90.000,00	66.144,46
El Franco	Novales		1.688.859,91	1.179.984,88
Cudillero	Valdredo		706.262,00	218.136,35
<b>TOTAL</b>		<b>316.683,05</b>	<b>2.586.529,91</b>	<b>1.563.851,31</b>

### 3.1.3. Suelo para la reactivación de las comarcas mineras

Se ha colaborado con los respectivos ayuntamientos en el desarrollo de 7 áreas empresariales (Curiscada Sector 3, Vegalencia, Cabañaquinta, Villallana, Solavega, Comillera, La Moral 2) y el seguimiento de otra (Bárzana) ya finalizada en ejercicios anteriores, realizándose las siguientes acciones:

- ▶ Subvenciones concedidas con cargo a 2012 por un importe total de 2.492.821,52 €.
- ▶ Subvenciones certificadas en 2012 por importe de 6.913.323,49 € sobre un total de subvención concedida inicialmente de 12.602.793,13 €.
- ▶ Seguimiento de la tramitación urbanística de Vegalencia (Ribera de Arriba) y Curiscada Sector 3.

#### ▶ Tabla 38

Subvenciones al desarrollo de suelo para la reactivación de las comarcas mineras en 2012

Municipio	Área empresarial	PRESUPUESTO 2012	EXPEDIENTES CERTIFICADOS EN 2012	
		Subvención concedida	Subvención concedida	Subvención certificada
Langreo	La Moral II	1.130.959,70		
Sobrescobio	Comillera	1.361.861,82	262.774,07	262.774,07
Aller	Cabañaquinta		80.200,00	12.711,00
Caso	Solavega		309.150,00	253.156,70
Lena	Villallana		11.016.309,19	5.450.321,85
Quirós	Bárzana		934.359,87	934.359,87
<b>TOTAL</b>		<b>2.492.821,52</b>	<b>12.602.793,13</b>	<b>6.913.323,49</b>

### 3.1.4 Suelo de carácter tecnológico

En lo que se refiere a la gestión del Parque Tecnológico de Asturias, se han mantenido diversos contactos con empresas instaladas o en construcción y se participa habitualmente en la Comisión Delegada y Asamblea de la Entidad Urbanística Colaboradora de Conservación. Asimismo, se continúa con la tramitación urbanística necesaria para su ampliación.

### 3.1.5 Estudios y proyectos técnicos

Se ha trabajado en dos actuaciones (Mariñes y Benia) realizándose las siguientes actividades:

- ▶ Subvención concedida con cargo a 2012 por importe de 39.930,00 €.
- ▶ Subvenciones certificadas en 2012: se ha revocado totalmente por falta de ejecución de la actividad la subvención inicialmente concedida por importe de 75.000,00 € para la redacción de un estudio sobre las necesidades de realojo en Barros.

## ▶ Tabla 39

Subvenciones para redacción de estudios y proyectos técnicos de suelo industrial en 2012

Municipio	Área empresarial	PRESUPUESTO 2012	EXPEDIENTES CERTIFICADOS EN 2012	
		Subvención concedida	Subvención concedida	Subvención certificada
Las Regueras	Mariñes	21.780,00		
Onís	Benis SUR-I-B	18.150,00		
Langreo	Barros		75.000,00	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>39.930,00</b>	<b>75.000,00</b>	<b>0,00</b>

### 3.2. Mejora de las áreas industriales existentes

Con el fin de adecuar las áreas industriales existentes a las necesidades de las empresas instaladas en ellas

favoreciendo procesos de mejora continua, se gestionó en 2012 una convocatoria pública de subvenciones destinadas a asociaciones de empresarios de polígonos.

## ▶ Tabla 40

Acciones de mejora en áreas industriales en 2012

Municipio	Área empresarial	m <sup>2</sup> brutos	Acción
Caravia	Carrales	43.094	Paseo en zona verde y contenedores
Coaña	Río Pinto	350.706	Acondicionamiento zona verde y ahorro energético 2
Gijón	Promosa	90.789	Estudio eficiencia energética
Gijón	La Peñona	286.730	Video-vigilancia
Langreo	Riaño II y III	314.761	Video-vigilancia
Llanera	ASIPO	580.578	Reductores de velocidad y video-vigilancia
Llanera	Silvota	1.339.181	Telemetría en red de agua, sistema de calidad, estudio red saneamiento, video-vigilancia, control de accesos por barrera virtual

► Tabla 40 (Cont.)

Municipio	Área empresarial	m <sup>2</sup> brutos	Acción
Oviedo	Espíritu Santo	428.280	Estudio de viabilidad de centro de servicios
Piloña	R. Lledo I, II y III	92.960	Mejora de señalización
Sariego	Santianes	169.785	Directorio, imagen corporativa y placas
Siero	Granda II	162.433	Estudio para cesión de viario y EUC
Siero	La Meana	20.793	Video-vigilancia, directorio, imagen corporativa y señalización
Siero	Las Vías	35.000	Video-vigilancia y directorio
Siero	Los Peñones	89.244	Estudio saneamiento, directorio e imagen corp.
Siero	Perográn	197.384	Video-vigilancia
Siero	Proni - Meres	230.995	Estudio para cesión de viario y EUC
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>4.432.713</b>	

► Tabla 41

Subvenciones para acciones de mejora en áreas industriales en 2012

Municipio	Área empresarial	PRESUPUESTO 2012	EXPEDIENTES CERTIFICADOS EN 2012	
		Subvención concedida	Subvención concedida	Subvención certificada
Caravia	Carrales		13.424,66	12.188,93
Coaña	Río Pinto	5.850,00	27.900,00	27.900,00
Gijón	Promosa		6.086,25	6.077,25
Gijón	La Peñona	44.267,11		
Gijón	Bankunión II		9.091,86	0,00
Langreo	Riaño II y III	29.032,52		
Llanera	Asipo	5.248,76		
Llanera	Silvota	15.157,35	139.874,36	134.098,36
Oviedo	Espíritu Santo		19.800,00	19.800,00
Piloña	R. Lledo I, II y III		5.289,23	5.289,23
Sariego	Santianes		5.971,50	5.971,50
Siero	Perográn		46.109,77	46.109,77
Siero	Los Peñones	6.871,50	16.335,00	8.388,00
Siero	Proni - Meres		13.950,00	13.950,00
Siero	Granda II		13.950,00	13.950,00
Siero	La Meana	16.308,74		
Siero	Las Vías	16.989,68		
Siero	APIA	49.632,45	123.256,40	115.583,33
Siero	AREAS	32.478,87	49.570,00	49.348,18
<b>TOTAL</b>		<b>221.836,98</b>	<b>490.609,03</b>	<b>458.654,55</b>

### 3.2.1 Subvenciones a ayuntamientos

Si bien se había preparado la documentación necesaria para convocar estas ayudas en 2012, como consecuencia de las restricciones presupuestarias finalmente se ha renunciado a su convocatoria en este ejercicio.

En cuanto a las convocatorias de ejercicios anteriores, durante 2012 se certificaron subvenciones por importe de 107.030,55 € correspondientes a 3 expedientes con un volumen total de subvención concedida de 108.266,28 €. Ello supuso mejoras en 3 áreas empresariales: Silvota (Llanera), Carrales (Caravia) y Recta de Lledo (Piloña).

### 3.2.2 Subvenciones a asociaciones de polígonos

Tras la elaboración de toda la documentación necesaria, incluyendo una guía orientativa con varios ejemplos a fin de facilitar una visión práctica a los posibles beneficiarios, el 12/09/2012 fue publicada en el BOPA la convocatoria de subvenciones para 2012, cuyo plazo de presentación de solicitudes finalizó el 11/10/2012.

Se presentaron a la convocatoria un total de 16 proyectos que suponían una inversión global de 461.401,07 €. De acuerdo con la Resolución de concesión (BOPA del 13/12/2012) se aprobaron 11 expedientes, 8 de los cuales suponían acciones de mejora en otras tantas áreas empresariales: Río Pinto (Coaña), La Peñona (Gijón), Riaño II y III (Langreo), Asipo (Llanera), Silvota (Llanera), La Meana (Siero), Las Vías (Siero) y Los Peñones (Siero) y 3 proyectos de carácter general correspondientes a las federaciones AREAS y APIA. La subvención aprobada ascendió a 221.836,98 € para una inversión subvencionable de 255.500,81 €.

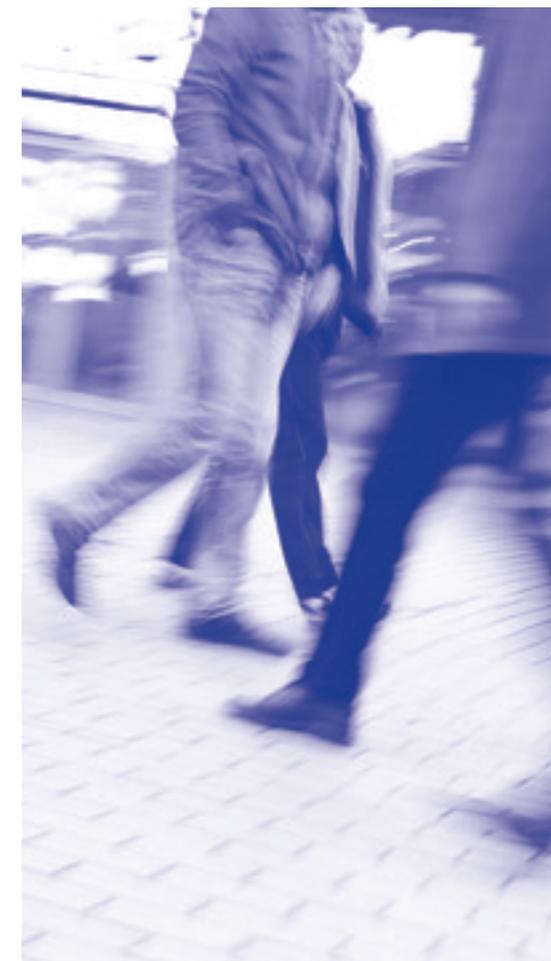
En cuanto a las convocatorias de ejercicios anteriores, se certificaron subvenciones por importe de 351.624,00 €, correspondientes a 16 expedientes con un volumen total de subvención concedida de 382.342,75 €. Ello supuso mejoras en 9 áreas empresariales: Río Pinto (Coaña), Promosa (Gijón), Silvota (Llanera), Espíritu Santo (Oviedo), Santianes (Sariego), Perográn (Siero), Proni (Siero), Granda (Siero) y Los Peñones (Siero) además de proyectos de mejora de carácter general desarrollados por las federaciones AREAS y APIA.

### 3.2.3 Colaboración con otras entidades

Se mantuvieron diversas reuniones con las federaciones de polígonos existentes en Asturias (AREAS y APIA) así como con representantes de la Coordinadora Española de Polígonos Empresariales (CEPE), para coordinar futuras actuaciones y realizar un seguimiento de las actividades desarrolladas hasta el momento.

### 3.3. Oferta de techo industrial en alquiler o venta

Con el fin de crear y consolidar una oferta competitiva de techo industrial en forma de locales, oficinas, naves y centros de servicios adecuada a la demanda empresarial, se han gestionado los fondos asignados al programa en el ejercicio 2012 y se han certificado las subvenciones concedidas en ejercicios anteriores, realizando también el seguimiento correspondiente.



## ► Tabla 42

### Subvenciones para actuaciones de techo industrial en 2012

Municipio	Edificio	PRESUPUESTO 2012	EXPEDIENTES CERTIFICADOS EN 2012	
		Subvención concedida	Subvención concedida	Subvención certificada
<b>Nuevas actuaciones</b>		<b>45.856,38</b>	<b>2.191.269,38</b>	<b>873.503,67</b>
Gijón	Vivero de la Cámara de Comercio	25.856,38	228.428,57	174.724,00
Ribadesella	Centro de empresas de Guadamía	20.000,00		
Cabranes	Vivero de empresas de Cabranes		250.000,00	198.779,67
Gijón	Centro de Servicios para Empresas en Polígono de Roces-Porceyo		500.000,00	500.000,00
Mieres	Centro de servicio Fábrica de Mieres		1.212.840,81	0,00
<b>Techo existente</b>		<b>60.554,03</b>	<b>652.169,86</b>	<b>592.373,26</b>
Avilés	Centro de empresas la Curtidora	60.554,03	500.000,00	455.134,26
San Martín del Rey Aurelio	Edificio TIC de El Entrego		152.169,86	137.239,37
<b>TOTAL</b>		<b>106.410,41</b>	<b>2.843.439,24</b>	<b>1.465.877,30</b>

## 3.3.1 Nuevas actuaciones en techo industrial

Con cargo al ejercicio 2012 se han concedido subvenciones por importe de 45.856,38 € para el equipamiento del Vivero de la Cámara de Comercio, y la redacción del proyecto de construcción del Centro de Empresas de Guadamía.

En lo que respecta a fondos correspondientes a ejercicios anteriores, en 2012 se han certificado subvenciones por importe de 873.503,67 €, correspondientes a un volumen total

de subvención concedida de 2.191.269,38 €, que se reparten entre tres actuaciones ejecutadas: el Vivero de Empresas de la Cámara de Comercio de Gijón, el Centro de Servicios de Roces (Gijón) y el Centro de Empresas de Cabranes y una cuarta (Centro de Servicios de Fábrica de Mieres), cuya subvención hubo de ser revocada por falta de ejecución de la actividad.

Durante 2012 se ha colaborado en el desarrollo de 4 actuaciones de techo industrial, con una superficie construida conjunta de 3.775 m<sup>2</sup>.

## ► Tabla 43

### Contribución a la promoción de nuevo techo industrial en 2012

Municipio	Edificio	m <sup>2</sup> construidos	Grado de desarrollo
Gijón	Centro de Servicio de Roces	1.455	Construcción de edificio
Gijón	Vivero de Cámara de Gijón	688	Construcc. de edif. y equipam.
Cabranes	Vivero de empr. de Cabranes	683	Construcción de edificio
Ribadesella	Centro de empr. de Guadamía	950	Proyecto básico y de ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>3.775</b>	

### 3.3.2 Comercialización y seguimiento de techo industrial existente

Con cargo al ejercicio 2012 se ha concedido una subvención de 60.554,03 € para la reforma de un local en La Curtidora (Avilés), dividiéndolo en varias oficinas más pequeñas.

Se han certificado subvenciones concedidas en ejercicios anteriores por un importe global de 592.373,63 €, correspondientes a un volumen total de subvención concedida de 652.169,86 €, correspondientes al equipamiento inicial del Edificio TIC de El Entrego (San Martín del Rey Aurelio) y a la reforma de una nave de La Curtidora (Avilés) para destinarla a albergar empresas del sector de las tecnologías de la información y comunicación.

### 3.4. Gestión interna de la información relativa a espacios industriales

La oferta de suelo y techo industrial se difunde mediante el [Localizador de Espacios Industriales de Asturias \(LINEA\)](#), por lo que el IDEPA trabaja de forma continuada

para mantener actualizada la información que contiene e implementar mejoras en la aplicación informática que la sustenta.

Durante 2012 se destinaron al desarrollo LINEA 2.0 un total de 64.536,56 €.

En el mes de junio se dio por finalizado el trabajo de desarrollo informático de LINEA 2.0: Sistema de actualización remota de LINEA por los agentes implicados en la gestión de las áreas empresariales, conforme al diseño arquitectónico previsto.

Durante el tercer y cuarto trimestre del año se puso en marcha la implementación como proyecto piloto en el Parque Tecnológico de Asturias y el Parque Empresarial de Argame, para posteriormente hacerlo extensivo a nuevos espacios industriales.

Se continuó con la tarea de incorporación al Sistema de los datos actualizados de seguimiento del planeamiento, comercialización, urbanización, empresas instaladas, e información gráfica relacionada con las distintas áreas.

La campaña de actualización global de información que afecta a todas las infraestructuras contenidas en LINEA, iniciada el pasado año, ha supuesto durante el año 2012

la revisión integral de 410 fases, con una superficie bruta de 55 millones de m<sup>2</sup>, llegándose al 100% de las infraestructuras revisadas.

**Durante 2012** se actuó sobre 16 nuevas áreas industriales con una superficie de 358 Hectáreas brutas. Se llevaron a cabo acciones de mejora en 16 áreas ya existentes con una superficie bruta de 443 Hectáreas y se generó 3.775 m<sup>2</sup> de techo industrial en cuatro actuaciones.



## 4. INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO EMPRESARIAL Y COMUNICACIÓN

Las actividades de información y asesoramiento del IDEPA tratan de aportar a la empresa servicios de alto valor añadido basados en la experiencia y conocimiento del tejido empresarial de nuestros técnicos.

Mediante estos servicios, el empresario puede acceder a información relacionada con la mejor forma de acceder a la financiación pública de sus proyectos de inversión, innovación e internacionalización; a la información de los mercados y sectores en los que compiten; estadísticas de comercio exterior, así como información legal y programas de la Unión Europea; disponibilidad de suelo industrial, o materias relacionadas con la propiedad Industrial.

### OBJETIVO 22

*Reducir un 25% el plazo medio de respuesta de las consultas complejas, en las temáticas relacionadas con la financiación de proyectos empresariales y la información económica de mercados y sectores.*

#### Ejecución:



El objetivo a alcanzar es el de reducir un día (de 4 a 3) el plazo de respuesta a las consultas complejas. Durante este período, el tiempo de respuesta de estas consultas estaba por debajo de un día (0,70), lo que significa que el objetivo se ha cumplido.

## OBJETIVO 23

*Mejorar el valor añadido de los servicios de información y asesoramiento mediante el incremento en un 5% de las consultas complejas atendidas en 2011.*

### Ejecución:



El objetivo a alcanzar se sitúa en 1.641 consultas de carácter complejo. Durante 2012 se atendieron 1.379, un 84% del objetivo previsto.

## OBJETIVO 24

*Mejorar, tanto la calidad de la información, como el número de empresas a las que llegan los servicios y productos del IDEPA, mediante el incremento en un 5% del número de empresas que contienen la base de datos de empresas industriales y de servicios avanzados*

### Ejecución:



El objetivo a alcanzar es el de 2.667 empresas (127 más que en 2011). Durante 2012 se han dado de alta 130 nuevas empresas en la base de datos de empresas industriales y de servicios avanzados del IDEPA.

### 4.1. Información y asesoramiento empresarial

El IDEPA presta a las empresas un completo servicio de información y asesoramiento con el que se pretende favorecer la toma de decisiones y la mejora de la gestión.

**A lo largo de 2012**, el IDEPA resolvió 4.812 consultas en la totalidad de sus temáticas, un 26% menos que en 2011 (6.500). El retraso habido en la publicación de las convocatorias de ayudas (este tipo de consultas representan el 71,5% del total), sin duda ha tenido mucho que ver en esta circunstancia (se publicaron en septiembre).

### 4.1.1. Información económica de mercados y sectores

Con el fin de mejorar el conocimiento de los mercados en los que operan las empresas regionales, el IDEPA responde a las consultas sobre proveedores, clientes y competidores; datos de comercio exterior e indicadores económicos regionales y nacionales, así como información específica de carácter sectorial.

**Durante 2012**, el IDEPA atendió 1.189 consultas relacionadas con los mercados y los sectores, cerca de un 10% más que el año anterior.

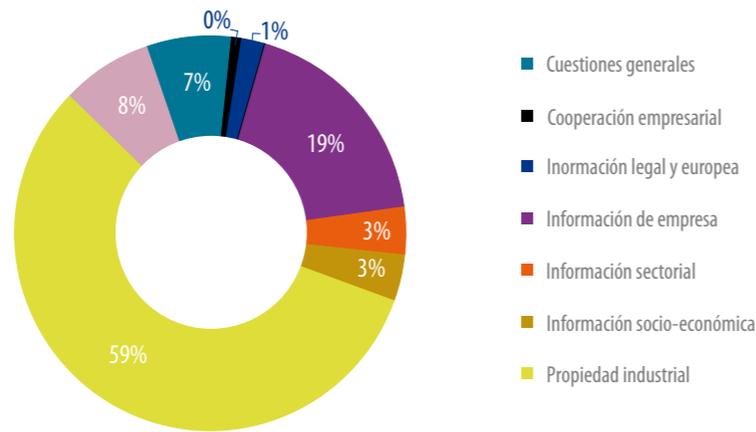
El alcance de estas consultas se refiere a:

- ▶ Proveedores, clientes y competidores tanto nacionales como internacionales.
- ▶ Información económica nacional y regional. Incluye estadísticas de importación y exportación de Asturias respecto a países o zonas geográficas.
- ▶ Información financiera de empresas
- ▶ Información sectorial.
- ▶ Propiedad Industrial.
- ▶ Información corporativa
- ▶ Otras cuestiones generales.



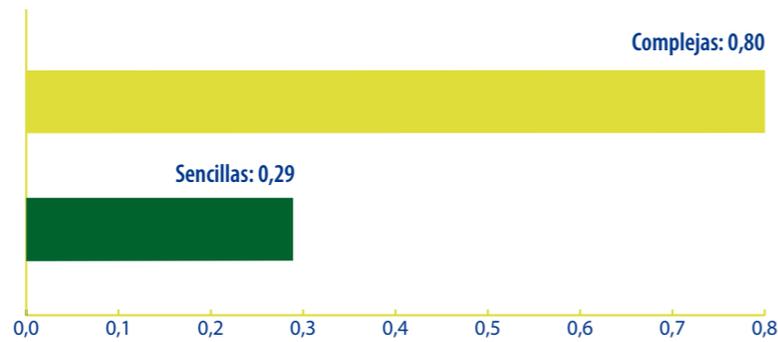
### ► Gráfico 3 Distribución por temáticas de las consultas sobre mercados en 2012

La temática que predomina es la de Propiedad Industrial que representa el 59% del total, seguida de la Información de empresa con un 19%.



### ► Gráfico 4 Tiempos de respuesta de las consultas sobre mercados en 2012

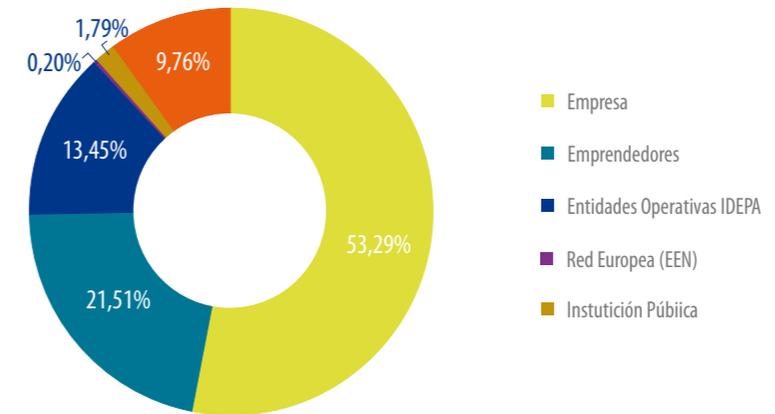
La media para las consultas tanto de las más complejas como de las más simples no supera el día.



### ► Gráfico 5 Clientes internos y externos de la consultas sobre sectores en 2012

De las 1.189 consultas relativas a Mercados y sectores, se atendieron 1004 consultas de usuarios externos, lo que supone cerca de un 19% más que en el año 2011.

De entre la diversidad de demandantes externos de los servicios de información del IDEPA, destaca el grupo de “empresas y emprendedores” que suponen el 75% de las consultas externas.



#### 4.1.2. Información sobre Propiedad Industrial

El IDEPA es miembro de la Red Regional de Información sobre Propiedad Industrial promovida por la Oficina Española de Patentes y Marcas, así como de la red

PATLIB de la Oficina Europea de Patentes. De este modo ofrece información y asesoramiento sobre las distintas modalidades, características y trámites relacionados con la Propiedad Industrial.

El objetivo de este servicio es facilitar la gestión de la Propiedad Industrial a las empresas asturianas. Para ello ofrecemos una gama de servicios relacionados con esta materia:

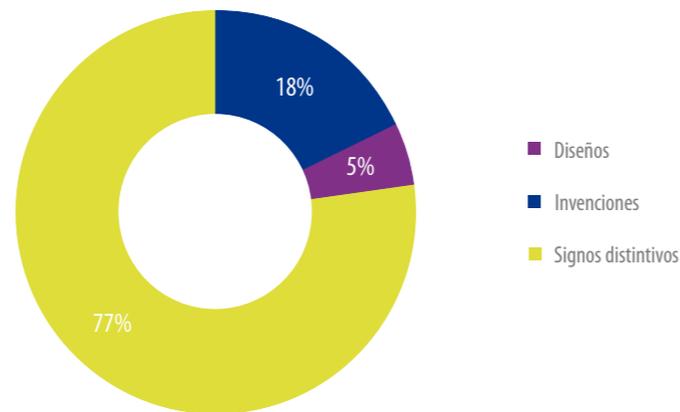
- ▶ Información y orientación sobre las distintas modalidades de Propiedad Industrial.
- ▶ Información específica acerca del proceso de registro, solicitudes, formularios, tasas, renovaciones, contestaciones a suspensos, oposiciones, etc.
- ▶ Recepción y registro de solicitudes y otros documentos relacionados con la tramitación de expedientes de Propiedad Industrial.

- ▶ Búsqueda de antecedentes registrales de marcas nacionales, comunitarias e internacionales.
- ▶ Búsqueda de antecedentes registrales de patentes nacionales e internacionales.
- ▶ Identificación de la situación jurídica de los expedientes.

**Las consultas** relativas a Propiedad Industrial, durante 2012, alcanzaron la cifra de 725, lo que permitió superar en un 35% el número de consultas del mismo tipo atendidas en 2011.

### ▶ Gráfico 6 Distribución de las consultas sobre Propiedad Industrial en 2012

De los distintos tipos de modalidad de Propiedad Industrial, son los Signos distintivos, con un 77%, los que han representado el mayor porcentaje de consultas atendidas



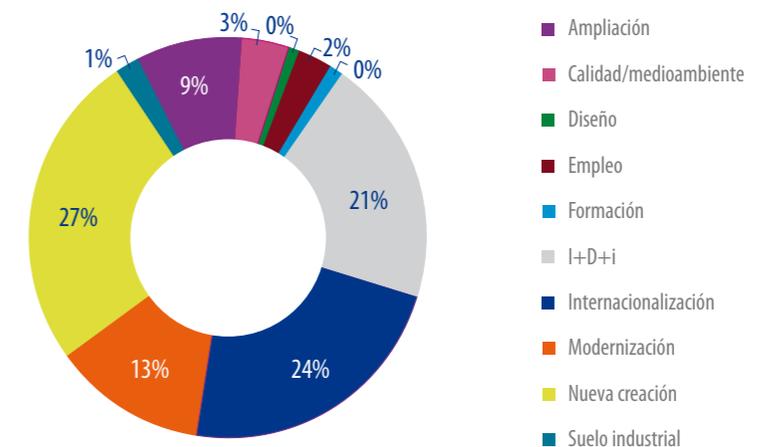
### 4.1.3. Información sobre financiación de proyectos empresariales. Red PIDI

Mediante consulta telefónica o presencial, o a través de nuestra web, el IDEPA responderá a las consultas relacionadas con información de las diferentes ayudas o medidas públicas de apoyo a la financiación de inversiones que llevan a cabo las pymes asturianas.

**Durante el año 2012** fueron atendidas un total de 3.439 solicitudes de información sobre ayudas públicas, lo que constituye una media de cerca de 300 consultas atendidas mensualmente, correspondiendo de ellas aproximadamente la mitad (55,42%) a consultas sobre información general de instrumentos financieros, siendo las restantes (44,58%) relacionadas con la tramitación de expedientes gestionados por el IDEPA.

### ▶ Gráfico 7 Distribución de las consultas por temáticas en 2012

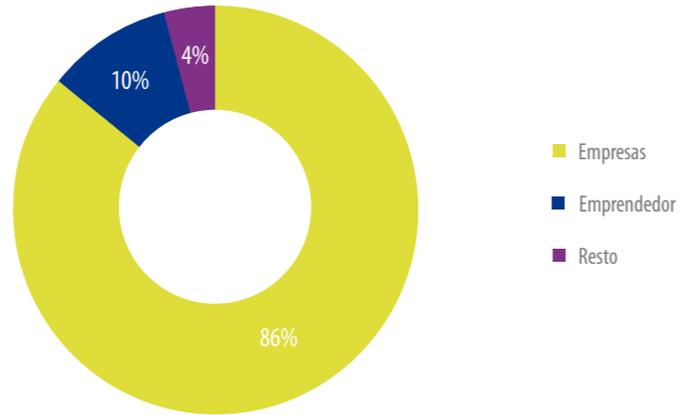
En el gráfico siguiente se aprecia la temática de los proyectos planteados entre los que destacan los proyectos de nueva creación (27%).



### ► Gráfico 8

**Consultas por tipo de usuario en 2012**

En otro ámbito de cosas, y también dentro del cómputo general, un total de 338 correspondieron a promotores interesados en la constitución de nuevas empresas, que conjuntamente con las empresas ya consolidadas suponen el 95,81% de los usuarios de nuestro servicio de información.

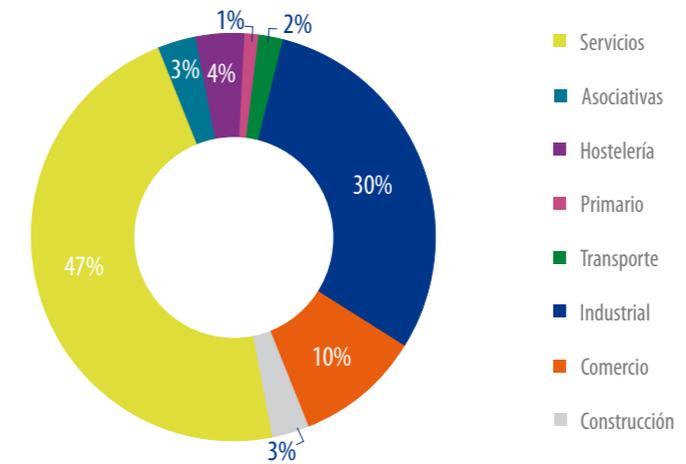


### ► Gráfico 9

**Consultas por sectores de actividad en 2012**

En cuanto a los sectores de actividad más activos entre nuestros usuarios de información, se encuentra, en primer lugar y de un modo preponderante el sector servicios avanzados (47,15%), con un total de 960 consultas (27,92%). El sector comercio, tanto mayorista como minorista, tiene una participación del 10,26%.

El sector industrial le sigue con una cuota de usuarios de nuestro servicio del 29,74% (1.023 consultas atendidas), resultando especialmente relevantes los datos del sector de la fabricación de productos metálicos y la industria de la alimentación con 208 y 169 consultas respectivamente.



**Líneas de ayuda más demandadas:** En cuanto a las líneas de ayudas sobre las que se informó en las distintas consultas de Información general sobre instrumentos financieros, en un 84% corresponden a líneas propias del IDEPA, incluyendo LIR y Ayudas a proyectos de comarcas mineras (Miner); mientras que en un 16% se informó de otras líneas gestionadas por organismos locales, regionales y nacionales. Las líneas de ayudas que más se informaron fueron las Ayudas a la Promoción Internacional, Programa Innova- Empresas y Proyectos de Inversión Empresarial- PIE.

#### ► Participación en la red PIDI

El IDEPA, como integrante de la Red de Puntos de Información sobre actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación (Red PIDI), promovida por CDTI, ofrece un servicio gratuito de información y asesoramiento a empresas, emprendedores y organismos intermedios asturianos, sobre la mejor manera de financiar con ayudas públicas sus proyectos y actuaciones de I+d+i. Así, una entidad puede recibir asesoramiento personalizado sobre:

- Instrumentos más apropiados para financiar un proyecto de I+D.
- Aspectos relacionados con la cumplimentación y presentación de los formularios de solicitud.
- Trámites de gestión y justificación de un expediente.
- Cualquier otra consulta relacionada con la Investigación, Desarrollo o Innovación.

**Dentro del apartado** de información de ayudas y subvenciones, durante 2012 se atendieron un total de 1.003 consultas relacionadas con la financiación de la innovación, lo que supone el 29% del total de consultas de ayudas.

#### ► Satisfacción de usuarios

Dentro del ámbito de la calidad de la atención prestada, y puesto que se trata de un servicio totalmente orientado al usuario, destacamos que el grado de satisfacción de los mismos se ha ido incrementando en los últimos ejercicios hasta alcanzar, en este año 2012, un porcentaje de satisfacción del 95%.

#### 4.1.4. Información sobre normativa y programas europeos

Con el fin de satisfacer las necesidades de información de las empresas regionales en materias relacionadas con la normativa, especialmente de la Unión Europea, el IDEPA ofrece un completo servicio que comprende información sobre aquella legislación que afecta al desarrollo de los negocios en el mercado interior, así como la que trata de la seguridad de los productos, el etiquetado, el establecimiento de nuevos negocios en territorio europeo, o la libre circulación de productos y personas.

Durante 2012, la Enterprise Europe Network (EEN) del IDEPA atendió 81 consultas relativas a legislación o políticas y programas europeos.

Dentro de las relativas al mercado CE (compatibilidad entre directivas, responsabilidades de organismos notificados, normativa para el diseño de nuevos productos, responsabilidades del importador, legislación para maquinaria de segunda mano); en el ámbito de la propiedad industrial (acuerdos de confidencialidad, conflictos entre marcas, dominios, asesoramiento en modelos de utilidad y patentes, búsqueda de clientes para varias patentes); respecto al mercado interior (importación de mercancías, aranceles, etiquetado, IVA intracomunitario) establecimiento de empresas en diferentes mercados de la UE, información sobre diversos programas (LIFE, MEDIA), ambiente, sistema laboral y recientes modificaciones, desplazamiento de trabajadores, libertad de establecimiento.

#### 4.1.5. Información a posibles inversores

Con el fin de favorecer la implantación en Asturias de nuevas empresas, el IDEPA ofrece un servicio de atención personalizada e integral a posibles inversores tanto nacionales como foráneos, a los que se informa de los recursos regionales más adecuados a su proyecto de inversión: localización, financiación, mano de obra, industria auxiliar regional, requisitos administrativos, etc. En relación con la captación de inversores, el IDEPA ha realizado las siguientes actividades durante el año 2012:

- Atención de 39 consultas relacionadas con inversiones en Asturias.

- ▶ Identificación de 12 nuevos proyectos de inversión, y elaboración de los consiguientes estudios de localización. Se ha trabajado en total con 29 proyectos, de los cuales uno se encuentra en fase de ejecución y supone una inversión de unos 50 millones de euros y la creación de unos 20 puestos de trabajo. 4 proyectos se encuentran en fases preliminares y a todos ellos se les está dando el oportuno seguimiento. Durante el 2012 se retiraron 22 proyectos y han entrado en funcionamiento la ampliación de la software factory de Capgemini en Langreo y el nuevo centro de atención al cliente de Orange.
- ▶ Organización de la visita a Asturias de los promotores de 4 proyectos de inversión.
- ▶ Búsqueda de inversores para una empresa en dificultad.
- ▶ Colaboración con Invest in Spain:
  - Análisis de 10 proyectos de inversión que finalmente se desestimaron.
  - Colaboración en la identificación de proyectos en el sector inmobiliario.
  - Elaboración de dos noticias sobre las empresas de capital extranjero CSC y Bayer, que se enviaron a Invest in Spain y fueron publicadas en su newsletter y en su página web.
  - Asistencia a la reunión del Comité de Atracción de Inversiones dentro del Comité Interterritorial de

Internacionalización, que tuvo lugar en Valladolid el 13 y 14 de diciembre.

#### 4.1.6. Información corporativa

El IDEPA gestiona de forma centralizada la información relacionada con la actividad que desarrolla, tanto para ofrecerla a los medios de comunicación, como al Gobierno Regional. También damos soporte interno a las labores de análisis y planificación del propio IDEPA.

En este sentido, durante 2012 se atendieron 185 consultas de carácter interno o corporativo, lo que representa el 20% del total de consultas atendidas en Mercados y sectores.

#### 4.1.7. Otras herramientas para la gestión de la información

Además de la Base de Datos Corporativa que constituye uno de los principales activos del IDEPA (ver punto 4.2.1), se encarga del mantenimiento y mejora de aquellos instrumentos que dan soporte a la actividad informativa y de comunicación: archivo documental y fotográfico, biblioteca, etc.

- ▶ ArchiDoc (Archivo Documental): mantenimiento y carga en la aplicación informática, de las noticias relacionadas con las

empresas de Asturias y del propio IDEPA y de sus Entidades Operativas (SRP, ASTURGAR, CEEI y ASTUREX). Se cargaron 3.931 noticias, un 18,6% más que el año anterior.

- ▶ Archivo físico y digital de las revistas a las que el IDEPA está suscrito así como las que llegan sin suscripción. Se controló la recepción y archivo de 176 revistas.
- ▶ Mantenimiento de la base de datos de Biblioteca. Con la Biblioteca Digital que permite el archivo de las publicaciones en formato electrónico, se han cargado 105 publicaciones a las que se puede acceder desde el buscador de la intranet del IDEPA.

#### 4.1.8. Proyecto ALERTA

En colaboración con las agencias de desarrollo de Galicia, Cantabria, País Vasco, Castilla y León, Val de Marne (París) y la Unión de Asociaciones Empresariales de la Región Norte de Portugal, se participó en el proyecto ALERTA de Vigilancia Competitiva que tiene por objeto dotar a las entidades participantes de una herramienta que les permita sistematizar el proceso de seguimiento de la información relacionada con los distintos programas que gestionan. De este modo se consigue enriquecer dichos programas, así como mejorar su evaluación y seguimiento.

Se encuentra en la última fase de desarrollo e implementación la herramienta informática creada en Share Point. Se han

diseñado cursos formativos relacionados tanto con la herramienta como con el concepto y la función de Vigilancia Competitiva en las organizaciones. En el desarrollo de los trabajos se mantuvieron dos reuniones en las sedes de dos de los socios: ADE Castilla- León en Valladolid y SPRI en Bilbao.

### 4.2. Productos de información

El IDEPA no sólo utiliza fuentes de información externa para resolver sus necesidades de información y las de las propias empresas, también es productor de información y servicios telemáticos de alto valor añadido que en algunos casos utiliza para el diseño y planificación de programas o para ser utilizada directamente por las empresas, a través de herramientas o programas accesibles a través de la Web del IDEPA.

#### 4.2.1. Base de datos corporativa

Constituye uno de los principales activos del IDEPA. Está formada por más de 2.500 empresas de tipo industrial y de servicios de apoyo, 880 organismos regionales y nacionales especialmente dedicados a la promoción empresarial con los que el IDEPA se relaciona habitualmente, más de 700 empresas tipo DEVA (Desarrollo Empresarial Vinculado a Asturias) y más de 2.000 empresas de tipo infraestructuras industriales, entre otros. Todo ello contribuye a que la base corporativa disponga de más de casi 7.700 registros de empresas sujetos a un

continuo trabajo de normalización, desarrollo y mejora de la información en ella contenida.

Tras llevar a cabo acciones de mailing y difusión de la Base de datos corporativa, a lo largo del año, se dieron de alta 130 empresas pertenecientes a diferentes sectores de actividad y se han realizado modificaciones en más de 260 empresas.

Uno de los trabajos a destacar es la adaptación de la base de datos para incluir los campos necesarios que permitan al IDEPA controlar la situación patrimonial de las empresas de Asturias, en lo que se refiere al estado de concurso de acreedores, obtenida de las fuentes oficiales (BOE, BORME). La visualización de esta información queda reflejada en la ficha de empresa

del buscador de la intranet que tuvo que ser adaptada a los nuevos contenidos. Se ha actualizado los datos de situación patrimonial (preconcurso, concurso, convenio, liquidación y finalización del concurso) de más de 360 empresas.

#### 4.2.2. Productos on line

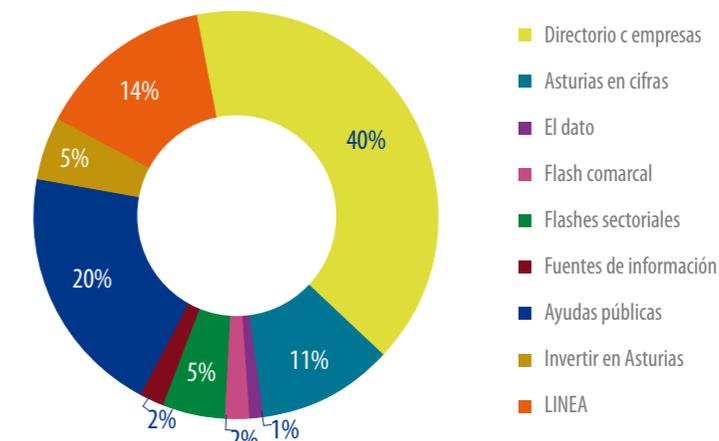
El IDEPA elabora una serie de productos de información “on line” con un marcado contenido económico o sectorial: **flashes sectoriales** (9 sectores), **Flash comarcal** (datos económicos y de tejido empresarial de cada municipio asturiano); **Asturias en cifras** (población, indicadores económicos, tejido empresarial, mercado de trabajo, etc.), **directorio de empresas**, **ayudas públicas a proyectos empresariales**, **LÍNEA**, etc.



### ► Gráfico 10

#### Distribución por productos de información

Producto de información	Pageviews
Directorio de empresas	428.162
Asturias en cifras	119.582
El dato	9.367
Flash comarcal	23.960
Flashes sectoriales	60.165
Fuentes de inform.	17.563
Ayudas públicas	215.686
Invertir en Asturias	52.866
LÍNEA	153.074
<b>TOTAL</b>	<b>1.080.425</b>



La WEB está concebida como un elemento de consulta e información a las empresas regionales sobre los programas que desarrolla el IDEPA en materia de promoción empresarial (financiación, innovación, infraestructuras industriales, información). Por otro lado, también se pretende mostrar las características de nuestro tejido empresarial y de Asturias

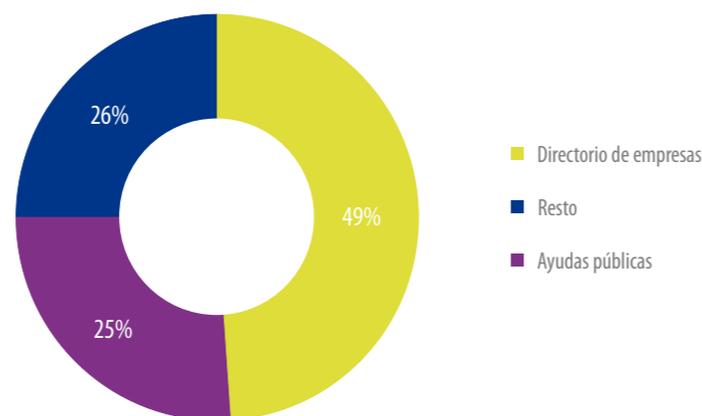
como lugar de atracción de inversiones. Para ello, se desarrollan productos multiusuario que satisfacen las necesidades de información de amplios colectivos y que son actualizados permanentemente. Durante 2012, los dos productos on line más visitados fueron:

## ► Gráfico 11

### Los productos on line más visitados

El **Directorio de Empresas** industriales y de servicios de apoyo del Principado de Asturias (428.162 pageviews).

La **sección de Ayudas públicas** (215.686 pageviews), que incluye información sobre las líneas de ayudas y subvenciones de interés empresarial.



### 4.2.3. Programa DEVA (Desarrollo Empresarial Vinculado a Asturias)

Está basado en una plataforma informática y actividades de difusión mediante la cual es posible favorecer las oportunidades de negocio entre empresarios y profesionales asturianos de todo el mundo.

#### ► **Objetivo:**

Favorecer las oportunidades de negocio entre empresarios y profesionales asturianos de todo el mundo. Este programa se articula a través de una plataforma informática que posibilita y una red social que facilita la relación entre los propios profesionales y entre estos y los empresarios.

#### ► **Red social:**

Se realizaron 324 nuevos contactos en la red social, 571 nuevas búsquedas y se hicieron públicos 27 perfiles, 22 correspondientes a profesionales y 5 a empresas.

#### ► **Empleo:**

Se registraron 101 nuevas altas de profesionales, las empresas realizaron 51 nuevas búsquedas de profesionales y contactaron con un total de 331. Se publicaron 31 nuevas ofertas de empleo, donde se buscaron desde responsables de comercio exterior, ingenieros de caminos, técnicos informáticos, jefes de compras, etc. Los profesionales remitieron 144 candidaturas a los anuncios publicados por las empresas.

#### ► **Colaboración:**

Se publicaron 10 nuevas oportunidades de negocio correspondientes al sector de construcción, asesoría, energía y minería, etc. Siete de las oportunidades fueron generadas por empresas localizadas en España y las 3 restantes por empresas localizadas en México, Reino Unido y Chile. Se generaron 76 solicitudes de contacto.

#### ► **Emprendedores:**

Las propuestas de emprendedores de DEVA son atendidas directamente por el Centro Europeo de Empresas e Innovación (CEEI). El CEEI atendió 4 consultas de emprendedores.

#### ► **Consultas:**

Atención de un total de 22 consultas relacionadas con el Proyecto DEVA, 13 formuladas por empresas, 6 por profesionales y 3 por emprendedores.

#### ► **Boletines DEVA FLASH:**

Se publicación de 22 boletines de noticias. Los boletines se elaboran a partir de las noticias aparecidas en prensa o páginas Web relativas a proyectos en los que participan asturianos.

## 4.2.4. Integra 2.0

Herramienta 2.0 diseñada para facilitar la incorporación a las empresas asturianas de personal con experiencia y competencias específicas en materia de innovación y de internacionalización. Esta herramienta es complementaria a los programas de capacitación desarrollados por el IDEPA. Asimismo esta plataforma permitirá la generación de una red de contactos profesionales y empresariales, facilitando la colaboración entre ellos, en especial la Bolsa de profesionales expertos en Comercio Exterior:

#### ► **Objetivo:**

Facilitar el contacto entre técnicos especializados en comercio exterior y las empresas asturianas que deseen incorporar personal competente en esta materia.

#### ► **Integración en DEVA:**

Con objeto de facilitar la gestión de la bolsa, ésta se integró en el portal Deva, permitiendo a las empresas publicar ofertas de empleo y realizar búsquedas en el portal de profesionales expertos en comercio exterior. Los profesionales por su parte tienen acceso a todas las secciones del portal Deva.

► **Profesionales:**

Se registraron 36 altas de profesionales de comercio exterior. De estos, 9 corresponden a profesionales que han disfrutado de la beca de comercio exterior del IDEPA y 4 han sido alumnos del Máster en Idioma, Cultura y Negociación China, disponiendo el resto de experiencia profesional en comercio exterior.

► **Demandas y ofertas de empleo:**

Se publicaron 11 ofertas de empleo, se remitieron 60 candidaturas y se realizaron 3 búsquedas de expertos en comercio exterior y se contactó con 3 profesionales.

**4.3. Difusión y comunicación**

Con el fin de que el mayor número de empresas se beneficien de los productos y servicios que gestiona el IDEPA, se lleva a cabo una permanente labor de comunicación y difusión.

**4.3.1. Promoción de la imagen de Asturias como destino de inversión extranjera directa (IED)**

El IDEPA es el interlocutor institucional para todos aquellos posibles inversores interesados en nuestra región. Para ellos, el IDEPA dispone del equipo humano, recursos documentales

y contactos en todas aquellas áreas que el inversor necesite conocer para localizar su proyecto y ayudarle en su puesta en marcha.

Durante el 2012 se han realizado tareas de investigación de despacho sobre posibles proyectos de inversión en el sector de servicios terciarios avanzados, y se han identificado cuatro proyectos de expansión, con cuyos promotores se ha contactado para presentar Asturias como posible localización.

Se ha colaborado, asimismo, con Kotra la agencia coreana de promoción de exportaciones e inversiones, en la difusión del Foro de inversiones especializadas en fusiones y adquisiciones que se celebró en Corea en otoño, identificando a las empresas que pudieran estar interesadas en un inversor coreano, entrando en contacto con las empresas y enviando a Kotra información sobre las mismas.

**4.3.2. Comunicación y difusión de actividades y resultados de programas**

A través de la relación con los medios o mediante sistemas propios de difusión (web, folletos, boletines de noticias o envíos HTML), se hizo difusión de los programas y servicios que ofrece a las empresas regionales.

Como resumen de estas acciones destacamos que a los 26 actos que organizó o participó el IDIPA asistieron más de 1.300 personas (una media de 53 personas por evento). Se realizaron más de 71.000 envíos y se registraron cerca de 3.000 accesos a nuestra agenda.

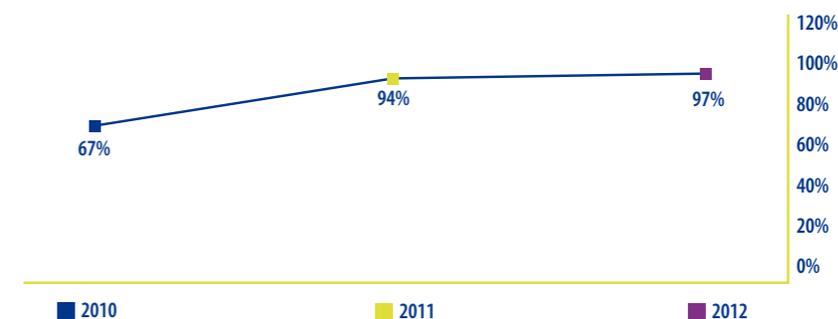
Para llevar a cabo una eficaz labor de difusión de las actividades y servicios del IDEPA, se hace uso de los documentos HTML que son enviados por correo electrónico a nuestra base de datos de empresas y organismos (unos 3.000 destinatarios). Durante este período hemos realizado cerca de 100 envíos de unos 35 documentos HTML que han tenido más de 190 mil impactos.

Por lo que respecta a la difusión de contenidos de la web, semanalmente, se hace llegar a las empresas y suscriptores de nuestros servicios, que superan los 5.600, el Boletín de Novedades del IDEPA.

Dentro de la política de relación del IDEPA con los medios de comunicación, durante este año se han contabilizado 351 impactos de los cuales el 97% se han identificado como positivos y un 3% como negativos.

► **Gráfico 12**

% impactos positivos/total



## ► Tabla 44

Eventos organizados o con participación del IDEPA en 2012

Título de la jornada	Fecha	Destinatario mailing electr.	Accesos web	Total asistentes
Encuentro CDTI - Sector TIC	16/02/2012	2.839	402	70
Entrega de los Premios Impulso 2011	23/02/2012	8.068	175	163
El valor intangible de la propiedad industrial	28/03/2012	13.361	366	50
Encuentros CDTI- Sectores Transporte y Seguridad. VII PM y programas nacionales CDTI	21/03/2012	827	297	28
Encuentros CDTI- Sector Energía, VIIPM y programas nacionales CDTI	06/06/2012	1.254	331	42
El valor intangible de la Propiedad Industrial	12/06/2012	8.410	356	50
Jornada informativa Convocatoria de ayudas PIE	27/09/2012	3.875	77	40
Jornada inform. Convocatoria de ayudas PIE (II)	02/10/2012	3.870	94	46
Encuentros CDTI-Sectores Agroalimentario. Salud y Biotecnología. VII PM y programas nacionales	16/10/2012	2.296	387	45
Jornada informativa. Convocatoria de ayudas Innova y Promoción Empresarial	28/09/2012	3.875	58	127
Jornada informativa. Convocatoria de ayudas Innova y Promoción Empresarial (II)	03/10/2012	8.184	127	119
Fortalecer la estrategia de internacionalización mediante la Propiedad Industrial	22/11/2012	14.145	175	26
<b>Subtotal</b>		<b>71.004</b>	<b>2.845</b>	<b>806</b>

## ► Tabla 44 (Cont.)

EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES				
Título de la jornada	Fecha	Destinatario mailing electr.	Accesos web	Total asistentes
Cómo proteger tus creaciones artísticas	20/3/2012			47
XXI Jornada de Calidad para Directivos "Procesos de creación de valor"	14/6/2012			96
Jornada Informativa de ayudas en Llanes	4/10/2012			12
Jornada informativa de ayudas en Navia	8/10/2012			37
Jornada informativa de ayudas en Gijón	9/10/2012			67
2 Jornada inform. de ayudas en la sede de FADE	10 y 11 /10/2012			79
<b>Subtotal</b>				<b>338</b>
<b>Total</b>				<b>1.144</b>



## ► Tabla 45

Eventos organizados por el Parque Tecnológico de Asturias en 2012

Jornada	Fecha	Asistentes
2ª Jornada Técnica de Ingeniería del Parque Tecnológico de Asturias "Plantas de GLN: ENAGAS El Musel"	22-02-2012	70
"¿Da resultado estar en redes sociales? Cómo medir su impacto"	22-02-2012	22
Jornada sobre el programa innocash	01-03-2012	20
Lo que la nube puede ofrecer a una empresa	16-03-2012	20
Implantación de Protocolo de prevención del acoso laboral	21-05-2012	20
"El trabajo colaborativo: más fácil con internet"	18-05-2012	18
En clave de parque. BUHODRA Ingeniería	16-06-2012	12
<b>TOTAL</b>		<b>182</b>

### 4.3.3. Web IDEPA.es

Con un Page Rank de 6 sobre 10 y más de 776.000 entradas durante 2012, la Web del IDEPA constituye una fuente de información viva y actualizada (disponibilidad de suelo industrial, ayudas a las empresas, tejido empresarial, directorio,

apoyos a la innovación y la internacionalización, etc.) para las empresas regionales y todos aquellos interesados en conocer nuestra realidad económica y empresarial.

Durante 2012 se llevaron a cabo las labores de actualización permanente de sus contenidos y utilidades.

Mediante el programa URCHIN obtenemos las estadísticas de uso de la web que en 2012 registró 776.614 entradas (196.695 entradas más respecto al año 2011 equivalente a un 34% más) y 2,1 millones de páginas vistas, con una media de 2.157 entradas por día que visualizan cerca de 6.000 páginas por día.

Se lleva a cabo la administración y gestión de contenidos de la web de forma diaria. A lo largo de 2012, se gestionaron unas 500 incidencias relacionadas con las WEB del IDEPA, comunicadas a través del sistema de HELP DESK.

## ► Gráfico 13

Evolución del uso de la web  
www.IDEPA.es desde 2009



**Más de 1.300** personas asistieron a los actos organizados directamente por el IDEPA o en colaboración con otras entidades y se llevaron a cabo 190.000 envíos informativos. Nuestra acción comunicativa generó 351 impactos en los medios de comunicación siendo el 97% de carácter positivo.



## ▶▶▶▶ 5. GESTIÓN Y MEJORA DE RECURSOS, SISTEMAS Y ACTIVIDADES

Para la gestión de los recursos humanos y económicos o de las infraestructuras y servicios necesarios para la realización de las actividades descritas en este plan, el IDEPA tiene establecida una estructura administrativa robusta y ágil, que es rigurosa en la interpretación y aplicación del procedimiento administrativo y que da una respuesta rápida a las necesidades del Instituto en el desarrollo de su actividad. Además el IDEPA tiene implantado un sistema de calidad certificado por AENOR, según ISO 9001, que garantiza el seguimiento y control de todos sus procesos/actividades, y que facilita la mejora continua de la organización.

### 5.1. Gestión de recursos humanos

Los recursos humanos de cualquier organización es uno de los activos más importantes con que cuenta para alcanzar sus metas. En una entidad prestadora de servicios a las empresas como es el IDEPA, este aspecto cobra mayor importancia, si cabe.

Durante 2012 la formación interna ocupó un lugar destacado en la gestión de los recursos humanos.

El personal del IDEPA, concretamente 47 (el 65%) participaron en actividades formativas en el año 2012. La formación en el IDEPA se articula bien como formación específica (solicitada y diseñada de acuerdo con las necesidades propias de la entidad) o como general que diseña e imparte el Instituto Asturiano de Administraciones Públicas Adolfo Posada. Entre ambos tipos, el personal del IDEPA recibió 2.048 horas de formación divididas de la siguiente forma:

- ▶ 1.048 horas en actividades formativas aplicables directamente al puesto de trabajo del participante.
- ▶ 684 horas en actividades formativas aplicables al IDEPA en general.
- ▶ 280 horas en otros tipos de formación.

Durante el ejercicio 2012, las acciones formativas específicas para el personal del IDEPA fueron las siguientes:

- ▶ Nuevas fórmulas de financiación empresarial.
- ▶ Ley Concursal.
- ▶ Tramitación de patentes europeas e internacionales.
- ▶ Evaluación de proyectos de I+D+i.
- ▶ Indicadores económicos y de competitividad de las empresas.

**Durante 2012**, el personal del IDEPA recibió 2.048 horas de formación y participó en cinco acciones formativas específicas para mejorar su cualificación en materias propias del organismo.

## 5.2. Gestión económico-financiera y jurídico-administrativa

La elaboración, gestión y seguimiento del presupuesto del IDEPA es desarrollado de forma rigurosa y sometido a los órganos de gobierno de la entidad, así como la preceptiva auditoría de cuentas, junto con la supervisión de los órganos de control del gobierno regional y la Junta General del Principado. Asimismo, se llevan a cabo todos los trabajos de índole administrativa y asesoría jurídica a las actividades del Instituto.

### 5.2.1. Gestión del presupuesto

El Consejo Rector del IDEPA aprobó en diciembre de 2011 un presupuesto para 2012 de 29.400.687 euros. La no aprobación de los Presupuestos Generales del Principado de Asturias, por los grupos parlamentarios, en la Junta General del Principado, obligó a aplicar la prórroga presupuestaria, que es el mecanismo establecido para situaciones como la que se dio. No obstante, las dificultades de tesorería de la Administración regional, unido a la convocatoria anticipada de elecciones al parlamento regional y el posterior cambio de gobierno que se produjo como resultado de las elecciones autonómicas, obligó a plantear un escenario presupuestario distinto, que tuviese en cuenta el Plan Económico-Financiero de Reequilibrio del Principado de Asturias 2012-2014, necesario para alcanzar los objetivos de déficit público fijados por el Consejo de Política Fiscal y Financiera.

**Durante 2012**, el IDEPA gestionó un presupuesto final de 25.071.102 euros para llevar a cabo sus programas logrando alcanzar una ejecución presupuestaria del 99,89%, pese a que dicha transferencia se produjo, en un 75%, a partir del segundo semestre del año.



► Tabla 46

Ejecución del presupuesto por programas: IDEPA 2012	A Presupuesto inicial	B Total variaciones	C Presupuesto final	D Total gasto	D/C (%)
Gastos de personal	3.560.000	-58.062	3.501.938	3.492.980	99,74
Gastos corrientes	920.000	-212.653	707.347	707.347	100,00
Programa Internacionalización IDEPA	926.472	-315.065	611.407	611.408	100,00
Programa Internacionalización ASTUREX		1.697.812	1.697.812	1.697.812	100,00
Programa Innovación, emprendedores	2.100.197	-56.600	2.043.597	2.043.597	100,00
Programa ayudas empresas	12.069.823	-45.703	12.024.120	12.024.120	100,00
Infraestructuras Industriales, Programa Espacios industriales	4.800.000	-3.107.303	1.692.697	1.692.697	100,00
Infraestructuras industriales, Fondos mineros		1.567.786	1.567.786	1.549.522	98,83
Línea avales ASTURGAR		200.000	200.000	200.000	100,00
<b>Total programas</b>	<b>24.376.492</b>	<b>-329.788</b>	<b>24.046.704</b>	<b>24.019.482</b>	<b>99,89</b>
Otros gastos, dotación amortización, provisiones		1.024.398	1.024.398	1.024.398	100,00
<b>Total gastos</b>	<b>24.376.492</b>	<b>694.610</b>	<b>25.071.102</b>	<b>25.043.880</b>	<b>99,89</b>

### 5.2.2. Otras actuaciones de gestión económica

Durante 2012, desde el punto de vista de la gestión económica, el IDEPA llevó a cabo la formulación de las Cuentas Anuales, así como la elaboración del Informe de Ejecución Presupuestaria e Inventario del patrimonio, documentos todos ellos que fueron presentados y aprobados por el Consejo Rector.

Asimismo se llevaron a cabo todas las operaciones de tesorería (pagos de nóminas, facturas, certificados de subvenciones, devolución de avales, etc.), así como de obligaciones fiscales y tributarias (IVA, IRPF, Operaciones Intracomunitarias, Impuesto de Sociedades, etc.).

Finalmente, se colaboró con las diferentes auditorías que, como entidad dependiente de la Administración del Principado de Asturias, se realizan anualmente al Instituto.

### 5.2.3. Gestión administrativa

Durante el ejercicio 2012, se ha procedido a la elaboración, aprobación y publicación de las seis convocatorias para el ejercicio de las distintas líneas de ayudas que gestiona el IDEPA: Innova IDEPA, Cluster, MANUNET, Promoción Internacional, Técnicos en Comercio Exterior y Mejora de infraestructuras industriales para asociaciones.

Al amparo de dichas convocatorias, se han tramitado todos los expedientes, desde la presentación de la solicitud de la ayuda hasta la emisión de la Resolución por la que se resuelven las distintas convocatorias, así como la tramitación de las distintas incidencias durante la vida de los expedientes, incluida la tramitación de recursos administrativos.

Adicionalmente se gestionaron cuatro licitaciones públicas por un importe de 108.684 euros y se resolvieron todas aquellas cuestiones de índole jurídica y administrativa relacionados con nuestra actividad.

### 5.3. Gestión de infraestructuras informáticas

El IDEPA cuenta con las infraestructuras y servicios informáticos necesarios para la realización de sus actividades. Se trata de un sistema informático de alto valor añadido, lo que le permite modernizar sus procedimientos y dar una respuesta más rápida a las demandas de las empresas.

Como actuaciones más destacadas en 2012 en el mantenimiento y desarrollo de los sistemas de información, podemos señalar la creación de una aplicación de gestión con los equipos y dispositivos de red que permite controlarlos remotamente facilitando su gestión y reduciendo los tiempos de atención.

Se dio apoyo a los usuarios del registro telemático para facilitar la presentación y obtener de primera mano las opiniones que llevaron a desplegar una nueva versión del sistema que se usará en 2013.

El servicio de informática del IDEPA ha colaborado en el desarrollo de proyectos como Línea 2.0, DEVA y otros, dando apoyo técnico en las fases de diseño y soporte posterior.

Tras la avería de los servidores que llevaban dando servicio 6 años, se han reemplazado manteniendo la filosofía de virtualizar todos los servicios disponibles lo que nos ha dado una gran flexibilidad y disponibilidad.

A través del sistema de gestión de soporte informático del IDEPA, se han cerrado este año 2062 incidencias, un 50% menos que el año anterior, de las cuales el 85% son de tipo correctivo.

#### 5.4. Seguimiento y medición de procesos

El IDEPA es una organización comprometida con la gestión eficiente y profesional de sus programas y recursos que administra. Para ello se ha dotado de un sistema de calidad que le permite trabajar con método, parametrizando sus objetivos y haciendo un seguimiento permanente de su trabajo y cumplimiento de objetivos.

##### 5.4.1. Indicadores

El IDEPA ha ido estableciendo indicadores para el seguimiento global de los 14 procesos y actividades al objeto de controlar la eficacia y la eficiencia de los servicios y programas que realiza para las empresas.

A lo largo de 2012 se llevó a cabo la medición y seguimiento de los distintos indicadores de su gestión con que cuenta el IDEPA. Durante este periodo la mayor parte de los indicadores se han mantenido en los estándares establecidos salvo en algunos concretos que han estado por debajo de los valores establecidos, siendo los más significativos los siguientes:

- ▶ Los que tienen que ver con el nº de expedientes de subvenciones que se pagan y, como consecuencia de ello, los plazos establecidos de los pagos que se realizan.
- ▶ Los que se refieren a los proyectos de inversión y, por la misma razón, los indicadores de nº de consultas de ayudas y captación.

En general, estas desviaciones están provocadas por los problemas y recortes presupuestarios que se han producido a lo largo del ejercicio y no por aspectos internos de gestión en el IDEPA.

##### 5.4.2. Satisfacción de los usuarios

El IDEPA tiene establecido una sistemática de trabajo para conocer la opinión de los usuarios sobre los servicios que presta y establecer mecanismos de mejora a partir de esos datos.

Durante este período se han realizado las siguientes actividades relacionadas con la satisfacción de usuarios:

- ▶ **Encuestas:** Se han realizado todas las encuestas previstas para los distintos servicios o actividades del IDEPA: Atención a consultas (ayudas, mercado, Europa e inversión), jornadas y eventos, distintos programas de subvenciones (inversión, innovación, internacionalización teniendo altos % de respuesta y en general buenos resultados en cuanto al nivel de satisfacción de los encuestados. De los datos y comentarios de las encuestas, una vez analizados, se obtiene información para corregir y/o mejorar las actividades de la organización.
- ▶ **Quejas y sugerencias:** Durante 2012 tan solo se recibieron y resolvieron satisfactoriamente para el usuario tres quejas. Además se ha tramitado la única sugerencia recibida.

##### ▶ Recursos (reposición/contencioso):

Durante este periodo se han presentado 32 recursos de reposición, se han resuelto prácticamente todos quedando 3 en tramitación para su resolución. de los recursos resueltos 5 han sido aceptados por haberse producido errores que ya se han corregido a satisfacción del interesado.

En cuanto a los recursos contencioso-administrativos, se han presentado 9 y se ha recibido la sentencia de otros 9, de las cuales 6 eran favorables a los interesados y se han tramitado para ejecutarlas.

##### 5.4.3. Gestión del proceso de mejora

La mejora de los procesos, actividades o sistemáticas de trabajo, se realiza durante todo el año mediante diferentes mecanismos o actividades previstas en el sistema de calidad.

- ▶ **Objetivos de calidad:** para 2012, el IDEPA se marcó los siguientes objetivos de calidad:

*1. Facilitar a los usuarios la posibilidad de la presentación telemática de las solicitudes:*

El objetivo es que al menos el 10 % de las solicitudes totales recibidas en el IDEPA sean telemáticas.

Una vez adoptadas diferentes medias para facilitar el cumplimiento de este objetivo, tras el cierre de las distintas convocatorias, se presentaron 61 solicitudes por vía telemática del total de 558, lo que representa un 9% más del objetivo previsto.

### *2. Mejora de los plazos de resolución de recursos de reposición rechazados:*

El objetivo tiene una doble cuantificación: Resolver los recursos pendientes (41) antes de 29 de febrero de 2012 y Resolver y comunicar los recursos que van a ser rechazados y que se presenten a partir de noviembre de 2011 en un plazo inferior a 6 meses (en los últimos años el plazo era casi de 12 meses).

- Se han resuelto todos los 41 recursos pendientes.
- En relación con la resolución y comunicación de los recursos rechazados, tan solo se han producido pequeñas desviaciones puntuales (183 días en casos muy concretos) siendo la tónica general la resolución en la mitad del plazo fijado.

Se puede considerar, por tanto, que el objetivo está cumplido.

### *3. Simplificar la documentación a presentar por las empresas en la tramitación de expedientes:*

El objetivo en cuanto a las solicitudes de la subvención es unificar y disminuir, a la mínima necesaria desde el punto

de vista legal, la información / documentación que se debe de presentar en el momento de la solicitud (Formulario, anexos y documentación administrativa).

Se han adoptado diferentes medidas de simplificación de la documentación, lo que ha permitido, en gran medida, que se incremente notablemente la presentación telemática de solicitudes de ayudas.

Adicionalmente se realizaron las siguientes actividades:

- ▶ **Revisión por la dirección (RPD)**, de todo el sistema de calidad y que supone analizar la información del año anterior en cuanto a auditorías, indicadores de satisfacción de usuarios, acciones de mejora, objetivos de calidad, etc. para identificar tendencias y establecer nuevas acciones de mejora y las necesidades de formación de la organización.
- ▶ **Auditorías:** una interna y otra externa (AENOR), en la que no se presentó, por el equipo auditor, ninguna NO CONFORMIDAD.

A 31 de diciembre de 2012, el **Consejo Rector del IDEPA** estaba formado por las siguientes personas:

### Presidente

**D. Graciano Torre González**

Ilmo. Sr. Consejero de Economía y Empleo

**D. Severino García Vigón**

Presidente de la Federación Asturiana de Empresarios

### Consejeros

**D. Luis Ángel Colunga Fernández**

Director General de Industria de la Consejería de Economía y Empleo y vicepresidente del IDEPA

**D. Ignacio Núñez Rodríguez-Arango**

Vicepresidente primero de la Federación Asturiana de Empresarios

**D. Isaac Pola Alonso**

Director General de Minería y Energía de la Consejería de Economía y Empleo

**D. Justo Rodríguez Braga**

Secretario General de la Unión General de Trabajadores de Asturias

**D. Gonzalo Pescador Benavente**

Director General de Economía e Innovación de la Consejería de Economía y Empleo

**D. Antonio Pino Cancelo**

Secretario General de Comisiones Obreras de Asturias

**D. Francisco José Sánchez Fernández**

Director General de Presupuestos y Sector Público de la Consejería de Hacienda y Sector Público

**Director General**

**D. Carlos García Morilla**

**Secretario del Consejo Rector**

**D. Rosendo Rojas Sánchez**

Director del Área de Conocimiento e Imagen

## ▶▶▶▶ 6. CONSEJO RECTOR

**Edita:**

IDEPA. Instituto  
de Desarrollo Económico  
del Principado de Asturias

**Diseño y maquetación:**

Chiwake Comunicación



---

Parque Tecnológico de Asturias

33420 Llanera, Asturias

T. 985 98 00 20 - F. 985 26 44 55

idepa@idepa.es - [www.idepa.es](http://www.idepa.es)

---



Indice

